

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

A través del presente AVISO DE PRIVACIDAD, AUTOUNO MOTORS S.A. DE C.V. con domicilio fiscal en Insurgentes Sur N°1572 Col Crédito Constructor, Alcaldía Benito Juárez, C.P. 03940 Ciudad de México, y a través de sus sucursales (Audi Center Pedregal), con domicilio en Periférico Sur N° 3539, Col. San Jeronimo Aculco, Del Magdalena Contreras, México, D.F., C.P. 10400, (Service Center Filadelfia), con domicilio en Filadelfia N° 165, Col Nápoles Del. Benito Juárez, México, D.F. C.P. 03810, (Audi Center Coapa), con domicilio en Calzada del Hueso N° 859 Col. Ex Hacienda de Coapa, Del Tlalpan, México, D.F. C.P. 14300, (Audi Center Masaryk), con domicilio en Galileo 66, Col. Polanco, Alcaldía Miguel Hidalgo 11550, (Oficina Socios, Estacionamiento), con domicilio en Av. Insurgentes Sur 1425, Insurgentes Mixcoac, Benito Juárez, C.P. 03920, (Pensión autos) con domicilio en Av. Insurgentes sur 1457, Col. Insurgentes Mixcoac Deleg Benito Juárez, CP 03920, (Estacionamiento Masaryk) con domicilio en Calle Presidente Masaryk 275, Col. Polanco, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11550 CDMX hacen de su conocimiento que los datos recabados serán utilizados, transferidos y almacenados de conformidad con lo dispuesto en el artículo 16 constitucional y de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares. Así mismo se le comunica que se designa a la empresa ARA SOFTWARE DESING, S.A. DE C.V., con domicilio en Calle Zacatecas #24, Piso 6 Int. 602, COL. Roma Norte, Alcaldía Cuauhtemoc, C.P. 06700, Ciudad de México, como la encargada del tratamiento y protección de sus Datos Personales de acuerdo a lo establecido en el artículo 49 del Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos en Posesión de Particulares, por lo tanto, cualquier duda o situación relacionada con la protección de los mismos podrá comunicarse con ARA SOFTWARE DESING, S.A. DE C.V., a través del siguiente correo electrónico operaciones@vydp.org o por vía telefónica al (55) 5514-8850. A continuación, damos a conocer la siguiente información para su conocimiento:

1. GLOSARIO

Los siguientes términos que a continuación se presentan estarán definidos para su comprensión, toda vez que estos mismos tendrán efectos en el presente Aviso de Privacidad:

A) Datos personales: Cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable.

B) Datos personales sensibles: Aquellos datos personales que afecten a la esfera más íntima de su titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste. En particular, se consideran sensibles aquellos que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual.

C) Responsable: Es el **AUTOUNO MOTORS S.A. DE C.V.** con que recaben Datos Personales para los fines descritos en este Aviso de Privacidad.

D) Encargado: ARA SOFTWARE DESING, S.A. DE C.V., es quien tratará los Datos Personales por cuenta del responsable.

E) Titular: La persona física a quien corresponden los datos personales.

F) Tratamiento: La obtención, uso, divulgación o almacenamiento de datos personales, por cualquier medio. El uso abarca cualquier acción de acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de datos personales.

G) Tercero: La persona física o moral, nacional o extranjera, distinta del titular o del responsable de los datos.

H)

I) Transferencia: Toda comunicación de datos realizada a persona distinta del responsable o encargado del tratamiento.

J) Bases de datos: El conjunto ordenado de datos personales referentes a una persona identificada o identificable.

K) Disociación: El procedimiento mediante el cual los datos personales no pueden asociarse al titular ni permitir, por su estructura, contenido o grado de desagregación, la identificación del mismo.

L) Bloqueo: La identificación y conservación de datos personales una vez cumplida la finalidad para la cual fueron recabados, con el único propósito de determinar posibles responsabilidades en relación con su tratamiento, hasta el plazo de prescripción legal o contractual de éstas. Durante dicho periodo, los datos personales no podrán ser objeto de tratamiento y transcurrido éste, se procederá a su cancelación en la base de datos que corresponde.

Sus Datos Personales serán tratados con base en los principios y deberes plasmados en la ley, los cuales se enuncian a continuación: licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad, responsabilidad, confidencialidad y seguridad.

Se solicitará el consentimiento de manera tácita o expresa para el tratamiento de datos personales financieros, patrimoniales y/o sensibles, siempre y cuando no se actualice alguno de los supuestos del artículo 9 de la LFPDPPP. Se mantendrá la confidencialidad de sus datos personales estableciendo y manteniendo de forma efectiva las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas, para evitar daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o divulgación indebida.

M) Transferencia: Toda comunicación de datos realizada a persona distinta del responsable o encargado del tratamiento.

N) Bases de datos: El conjunto ordenado de datos personales referentes a una persona identificada o identificable.

O) Disociación: El procedimiento mediante el cual los datos personales no pueden asociarse al titular ni permitir, por su estructura, contenido o grado de desagregación, la identificación del mismo.

P) Transferencia: Toda comunicación de datos realizada a persona distinta del responsable o encargado del tratamiento.

Q) Bases de datos: El conjunto ordenado de datos personales referentes a una persona identificada o identificable.

R) Disociación: El procedimiento mediante el cual los datos personales no pueden asociarse al titular ni permitir, por su estructura, contenido o grado de desagregación, la identificación del mismo.

S) Bloqueo: La identificación y conservación de datos personales una vez cumplida la finalidad para la cual fueron recabados, con el único propósito de determinar posibles responsabilidades en relación con su tratamiento, hasta el plazo de prescripción legal o contractual de éstas. Durante dicho periodo, los datos personales no podrán ser objeto de tratamiento y transcurrido éste, se procederá a su cancelación en la base de datos que corresponde.

Sus Datos Personales serán tratados con base en los principios y deberes plasmados en la ley, los cuales se enuncian a continuación: licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad, responsabilidad, confidencialidad y seguridad.

Se solicitará el consentimiento de manera tácita o expresa para el tratamiento de datos personales financieros, patrimoniales y/o sensibles, siempre y cuando no se actualice alguno de los supuestos del artículo 9 de la LFPDPPP. Se mantendrá la confidencialidad de sus datos personales estableciendo y manteniendo de forma efectiva las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas, para evitar daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o divulgación indebida.

2. LISTADO DE DATOS PERSONALES QUE ESTARÁN SUJETAS AL TRATAMIENTO

1. Datos de identificación y contacto.
2. Datos Laborales.
3. Datos biométricos.
4. Datos académicos.
5. Datos migratorios.
6. Datos patrimoniales y/o financieros.
7. Datos de Salud.

Los datos sensibles que serán utilizados son:

- a) Datos sobre salud física y mental
- b) Información fiscal y cuentas bancarias
- c) Firma autógrafa

3. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

Tus datos personales y/o datos personales sensibles podrán utilizarse para finalidades diversas, dependiendo del caso particular en el que sean proporcionados o recabados, siempre acorde con el presente Aviso de Privacidad o sus actualizaciones que, en su momento, se pongan a su disposición para cumplir con las siguientes finalidades:

1. Si eres cliente nuestro o cliente potencial.
2. Si eres proveedor nuestro o en proceso de serlo.
3. Si laboras en nuestra organización o estás en proceso de selección.
4. Por video vigilancia dentro de nuestras instalaciones.
5. Para acceso a nuestras instalaciones.
6. Por información obtenida a través de comunicación por correo electrónico.
7. Por información obtenida a través de comunicación telefónica.
8. En nuestro sitio web.
9. En contratos con terceros.

Al ponerse a disposición del Titular el presente Aviso de Privacidad y no manifestar éste oposición alguna, se entenderá que el titular otorga al responsable su consentimiento para llevar a cabo el tratamiento de los Datos Personales que hubieran sido proporcionados y/o los que con motivo de alguna de las finalidades establecidas en el presente aviso proporcione en lo futuro.

Los Datos Personales que sean recabados por el responsable serán utilizados para las siguientes:

FINALIDADES PRINCIPALES

3.1.1. SI ERES CLIENTE NUESTRO O CLIENTE POTENCIAL:

Tus datos personales serán utilizados para:

- A. Elaboración de contratos
- B. Fines estadísticos
- C. Cambios o nuevos productos.
- D. Encuestas de calidad.
- E. Envío de correos electrónicos con fines publicitarios o prospección comercial.
- F. Bases de datos y expedientes de ventas.
- G. Proceso de autorización de crédito
- H. Concretar citas de servicio
- I. Devoluciones
- J. Garantías.

Los datos sensibles que serán utilizados son:

- a) Información fiscal y cuentas bancarias
- b) Firma autógrafa

Forma en que recabamos su información personal:

- A. Forma directa.
- B. Registros electrónicos.
- C. Datos públicos en

internet. Los datos que

obtenemos son:

- A. Datos de identificación y contacto.
- B. Datos laborales.
- C. Datos patrimoniales.

3.1.2. SI ERES PROVEEDOR NUESTRO O EN PROCESO DE SERLO:

Tus datos personales serán utilizados para:

- A. Elaboración de contratos comerciales.
- B. Proceso de evaluación como proveedor actual y futuro proveedor.
- C. Registro y administración de proveedores en sistemas.
- D. Efectuar transferencias con sus datos personales a terceros en términos del Aviso de Privacidad.

Forma en que recabamos su información personal:

- A. Forma directa.
- B. Registros electrónicos.

Los datos que obtenemos son:

- A. Datos de identificación y contacto
- B. Datos laborales
- C. Datos patrimoniales y/o financieros
- D. Entre otros

3.1.3.- SI LABORAS EN NUESTRA ORGANIZACIÓN O ESTÁS EN PROCESO DE SELECCIÓN.

Tus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:

- A. Elaboración de contratos.
- B. Formar expedientes de empleados.
- C. Formar expedientes médicos.
- D. Pagos y administración de nómina y/o prestaciones.
- E. Contratación de seguros.
- F. Elaboración de directorio de contactos de la empresa y correo electrónico empresarial.
- G. Control de asistencia.
- H. Capacitaciones.

Forma en que recabamos su información personal:

- A. Forma directa.
- B. Registros electrónicos.

Los datos que obtenemos son:

- A. Datos de identificación y contacto
- B. Datos laborales
- C. Datos biométricos
- D. Datos académicos
- E. Datos migratorios
- F. Datos patrimoniales y/o financieros
- G. Datos sobre pasatiempos, entretenimiento y diversión
- H. Datos de salud

Los datos sensibles que serán utilizados son:

- A. Firma autógrafa.
- B. Estados de salud físico y mental.

3.1.4.- POR VIDEO VIGILANCIA DENTRO DE NUESTRAS INSTALACIONES.

Las imágenes y sonidos obtenidos por las cámaras de video que se localizan dentro de nuestras instalaciones son para tu seguridad y de todos nuestros visitantes y colaboradores mediante su supervisión o monitoreo permanente. Las imágenes se mantienen por un máximo de 15 días por motivos de seguridad, después de lo cual son borradas definitivamente.

3.1.5.- PARA ACCESO A NUESTRAS INSTALACIONES.

Para ingresar a nuestras instalaciones solicitamos los siguientes datos: nombre completo, nombre y departamento de la persona a quien se visita, una vez autorizado el acceso, se le hará entrega de un gafete de visitante.

3.1.6.- POR INFORMACIÓN OBTENIDA A TRAVÉS DE COMUNICACIÓN POR CORREO ELECTRÓNICO

La información obtenida a través de comunicación, por medio del correo electrónico es confidencial y para uso exclusivo de la(s) persona(s) a quien(es) se dirige. Si el lector de esta transmisión electrónica no es el destinatario, se le notifica que cualquier distribución o copia de la misma está estrictamente prohibida. Si has recibido algún correo por error te solicitamos notificar inmediatamente a la persona que lo envió y borrarlo definitivamente de tu sistema de almacenamiento. La información obtenida por correo electrónico permanece en nuestra posesión únicamente el tiempo necesario para cumplir con las obligaciones derivadas de la relación profesional o comercial que tenemos para posteriormente ser eliminada de nuestros sistemas de cómputo y dispositivos de almacenamiento.

3.1.7.- POR INFORMACIÓN OBTENIDA A TRAVÉS DE COMUNICACIÓN TELEFÓNICA.

Se informa que las conversaciones telefónicas no serán grabadas. Por lo tanto, toda la información de cualquier índole que recibamos por este medio, no será almacenada, sin embargo, será procesada por motivos comerciales y/o laborales.

3.1.8.- EN NUESTRO SITIO WEB.

Obtención y utilización de información de navegación

Nuestro sitio web recibe y registra automáticamente, mediante "cookies", información sobre sus registros de servidor en el navegador, incluyendo su dirección IP y páginas visitadas. Una "cookie" es un pequeño archivo de información que se transfiere al disco duro del ordenador.

Los registros del Usuario en nuestro sitio web se utilizarán sólo para fines estadísticos e indicadores de los servicios disponibles. Sin embargo, el responsable se reserva el derecho de hacer uso de tales registros.

Obtención y utilización de información o datos personales.

Nuestro sitio web podría recoger información personal capaz de identificar a los usuarios o terceros en los siguientes casos:

- a) registro electrónico
- b) al realizar pedido
- c) promociones
- d) mensajes, cartas compromiso, testimoniales y comentarios realizados voluntariamente por el Usuario o tercero y
- e) generar estadísticas.

La protección de información o datos personales.

Nuestro sitio web se encargará de utilizar las medidas administrativas, técnicas y físicas razonables para proteger y salvaguardar la información personal de los terceros y/o de los

Usuarios contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado.

Todos los datos personales obtenidos por cualquier medio serán agregados a la base de datos del sitio web de **AUTOUNO MOTORS S.A. DE C.V.**

El Usuario garantiza la veracidad y exactitud de la información que proporciona en el sitio web de **AUTOUNO MOTORS S.A. DE C.V.** asumiendo la responsabilidad correspondiente en el suministro de la información, salvo errores involuntarios o información proporcionada por terceros. **AUTOUNO MOTORS S.A. DE C.V.** no asume ninguna responsabilidad por inexactitud de los datos personales introducidos por el Usuario o proporcionados por terceros.

3.2.1 De forma extraordinaria, el responsable podrá utilizar los Datos Personales del Titular para las siguientes Finalidades Secundarias.

- Para ofrecer alguna mejora de los productos que se comercializan.
- Para ofrecer beneficios, descuentos o promociones.
- Para invitar a algún evento, conferencia o taller.
- Para anunciar novedades de la empresa.
- Para generar alguna estadística de mercado, calidad o servicio.
- Para contactarlo y enviarle notificaciones a través de las diversas aplicaciones digitales administradas por nosotros y/o terceros que designemos; y que usted decida utilizar para mantenerse informado y/o dar seguimiento a sus adquisiciones de producto y servicio de postventa.

4. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y PRIVACIDAD

La información que proporcionan voluntariamente los titulares de datos personales a la AUTOUNO MOTORS S.A. DE C.V al momento de registrarse como Usuarios, o navegar en el sitio web del responsable, se utilizarán exclusivamente para los fines que el mismo titular convenga relativo a la recolección de información.

El titular será consciente de que algunos de sus datos personales pueden estar disponibles para otros Usuarios del sitio de **AUTOUNO MOTORS S.A. DE C.V.** Los titulares podrán enviar un correo al encargado de atender las solicitudes de derecho ARCO descrito en el presente Aviso de Privacidad.

Los colaboradores y personal de **AUTOUNO MOTORS S.A. DE C.V.** implicados con el manejo de la información obtenida por medios digitales, son conscientes de la política de privacidad y sólo el personal calificado y autorizado está facultado para acceder a los datos personales recogidos por este medio.

AUTOUNO MOTORS S.A. DE C.V. podrá utilizar los datos personales proporcionados por los Usuarios o terceros con los siguientes fines: (I) proporcionar la interactividad requerida en las herramientas disponibles, (II) mejorar el manejo y experiencia interactiva para el usuario que navega el sitio, (III) la preparación de estadísticas generales, (IV) responder a las preguntas y peticiones de sus Usuarios, (V) llevar a cabo investigaciones en comunicación y marketing; y (VI) para la comercialización y distribución de los productos y/o servicios.

AUTOUNO MOTORS S.A. DE C.V. no venderá ni transferirá información personal de los Usuarios o terceros a otras personas o empresas terceras, con fines de lucro. No obstante, lo anterior, es posible que transfiera información personal de los Usuarios o terceros a proveedores que suministren servicios administrativos **AUTOUNO MOTORS S.A. DE C.V.** bajo contrato y estricta confidencialidad.

5. LIMITACIÓN DEL USO O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES

Si desea limitar el uso o divulgación de su información personal en nuestra posesión, el mecanismo que se ha implementado para el ejercicio de dichos derechos es a través de la presentación de la solicitud respectiva, enviando un correo electrónico a la siguiente dirección:

operaciones@vydp.org, con el asunto "SOLICITUD DE LIMITACIÓN O DIVULGACIÓN DE DATOS PERSONALES".

6. REVOCACIÓN DE SU CONSENTIMIENTO PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS

Tiene derecho de revocar el consentimiento que nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales, ya sea en consentimiento tácito o expreso. El mecanismo que se ha implementado es a través de la presentación de la solicitud respectiva, enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: operaciones@vydp.org, con el asunto "SOLICITUD DE REVOCACIÓN DE CONSENTIMIENTO PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES".

El plazo para atender la solicitud es de 20 días hábiles y le informaremos sobre la procedencia de la misma a través de los medios que nos proporcionó para notificarle.

7. TRANSFERENCIA A TERCEROS DE SU INFORMACIÓN PERSONAL

Nos comprometemos a no transferir sus datos personales a terceros sin su consentimiento, salvo en las excepciones previstas en el artículo 36 de la Ley, que continuación se enlistan:

Salvo en los casos del artículo 36 de la Ley:

- I. Cuando la transferencia esté prevista en una Ley o Tratado en los que México sea parte.
- II. Cuando la transferencia sea necesaria para la prevención o el diagnóstico médico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamiento médico o la gestión de servicios sanitarios.
- III. Cuando la transferencia sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común del responsable, o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo del responsable que opere bajo los mismos procesos y políticas internas.
- IV. Cuando la transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del titular, por el responsable y un tercero.
- V. Cuando la transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia.
- VI. Cuando la transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial.
- VII. Cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el responsable y el titular.

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro y fuera del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones y autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines: Según inventario de datos del cliente:

- A. GRUPO FINANCIERO AUDI, para procesos de autorización de crédito.
- B. . BBVA, para procesos de autorización de créditos.

Le informamos que para negarse a las transferencias de datos personales, patrimoniales, financieros y datos sensibles a un tercero requerimos obtener tu negativa de forma expresa y/o por escrito. Si usted no manifiesta su negativa para dichas transferencias, entenderemos que nos lo ha otorgado.

No, estoy de acuerdo

8. MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos.

Estas modificaciones estarán disponibles al público al colocarlos en lugares visibles dentro del establecimiento. Si desea acceder al contenido de nuestro Aviso de Privacidad Integral lo puede consultar en la siguiente dirección <https://autouno.com/> o lo puede solicitar a través de una solicitud al correo electrónico: operaciones@vydp.org con el asunto "SOLICITUD DE AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL". Incluyendo la siguiente información:

- Nombre del titular.
- Domicilio de titular o dirección de correo electrónico para comunicar la respuesta a la solicitud.

9. DERECHOS DEL TITULAR DE LOS DATOS PERSONALES

Si desea ejercer algunos de sus derechos ARCO que la LFPDPPP y su Reglamento le otorga frente al responsable correlación a lo siguiente:

ACCESO: Es el derecho al conocimiento de los datos personales que se recaban y se resguardan en bases de datos, sistemas, archivos o expedientes de **AUTOUNO MOTORS S.A. DE C.V.** así como el tratamiento que se le dará a los mismos.

RECTIFICACIÓN: Solicitud de corrección de datos personales cuando éstos sean inexactos, incompletos o se encuentren desactualizados.

CANCELACIÓN: Periodo de bloqueo en el cual se procede a la supresión de la información total

o parcial, según se solicite de datos personales contenidos en bases de datos, sistemas, archivos o expedientes de **AUTOUNO MOTORS S.A. DE C.V.** cuando se considere que los mismos no están siendo tratados conforme a los principios y deberes establecidos en la LFPDPPP y su Reglamento.

OPOSICIÓN: Oposición al uso de datos personales para ciertos fines específicos.

Para ejercer la solicitud de cualquier Derecho ARCO lo podrá realizar comunicándose al teléfono (55) 5514-8850 o enviando un correo electrónico a la siguiente dirección operaciones@vydp.org con el asunto: SOLICITUD DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN.

Dentro del correo deberá indicar la siguiente información:

1. Nombre del titular.
 2. Declaración de hechos.
 3. Domicilio de titular o dirección de correo electrónico para comunicar respuesta a solicitud.
 4. Documentos que acrediten identidad o personalidad para presentar la solicitud. Dicha documentación deberá ser Identificación Oficial vigente del Titular tales como Credencial del Instituto Nacional Electoral (INE), Pasaporte, Cartilla del Servicio Militar Nacional o Cédula Profesional.
- 4.1 En caso de que el Titular ejerza alguno de sus Derechos ARCO por medio de un representante legal, además de acreditar la identidad de ambos (Titular y Representante Legal) se deberá enviar al correo operaciones@vydp.org una copia legible del poder notarial otorgado al representante legal o en su defecto una carta poder firmada por dos testigos por el cual se otorgan facultades para llevar a cabo dicho trámite ante ARA SOFTWARE DESING, S.A. DE C.V.
- 4.2. ARA SOFTWARE DESING, S.A. DE C.V. comunicará al titular en un plazo no mayor de veinte días, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición, la resolución a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los quince días siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta.
- 4.3. La obligación de acceso a la información se dará por cumplida cuando se pongan a disposición del Titular los datos personales, mediante la expedición de copias simples, documentos electrónicos o cualquier otro medio que determine ARA SOFTWARE DESING, S.A. DE C.V. en el Aviso de Privacidad.
- 4.4 ARA SOFTWARE DESING, S.A. DE C.V. podrá negar el acceso a los datos personales, a realizar la rectificación, la cancelación o conceder la oposición al tratamiento de los mismos, cuando:
- El solicitante no sea el titular de los datos personales, o el representante legal no esté debidamente acreditado para ello;
 - Cuando en su base de datos, no se encuentren los datos personales del solicitante;
 - Cuando se lesionen derechos de un tercero;
 - Cuando exista un impedimento legal o la resolución de una autoridad competente que restrinja el acceso a los datos personales, o no permita la rectificación, cancelación u oposición de los mismos, y
 - Cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada.

4.5. La entrega de los datos personales será gratuita, debiendo cubrir el Titular únicamente los gastos justificados de envío o con el costo de reproducción en copias u otros formatos. Dicho derecho se ejercerá por el titular en forma gratuita, previa acreditación de su identidad ante el responsable. No obstante, si la misma persona reitera su solicitud en un periodo menor a doce meses, los costos no serán mayores

a tres días de salario Mínimo General Vigente en la Ciudad de México, a menos de que existan modificaciones sustanciales al Aviso de Privacidad que motiven nuevas consultas. El titular podrá presentar una solicitud de Protección de Datos por la respuesta recibida o falta de respuesta del responsable.

5. Descripción de datos personales sobre los que se pretende ejercer algún Derecho ARCO.

6. Cualquier otro elemento que permita la localización de los Datos Personales y atención a la solicitud.

Para el ejercicio de los derechos ARCO de Datos Personales de menores de edad o de personas que se encuentren en estado de interdicción o incapacidad establecida por la ley, podrán ejercerlos por medio de su representante legal.

El tratamiento de sus datos personales bajo nuestra posesión se realizará de conformidad con los presentes términos y condiciones, por lo que desde este momento se entiende que autoriza expresamente al responsable y al Encargado de tratar su información personal para tal efecto, hasta en tanto no manifieste su oposición mediante alguno de los elementos que indica la Ley. Para cualquier asunto relativo al tratamiento de tu información personal que no haya sido tratado en el presente Aviso de Privacidad Integral, deberá comunicarse con el Encargado, cuyos datos se encuentran al principio del presente documento.

10. PROCEDIMIENTO POR EL CUAL SE INFORMARÁ A LOS TITULARES SOBRE CAMBIOS QUE SUFRA EL AVISO DE PRIVACIDAD.

AUTOUNO MOTORS S.A. DE C.V. dará aviso a través de su página de internet <https://autouno.com/> cualquier actualización o modificación en el presente Aviso de Privacidad.

De igual forma, se hace de su conocimiento que, siendo el Titular de su Información Personal, tiene el derecho de oponerse al tratamiento de sus Datos Personales en caso de no estar de

acuerdo o conforme con las actualizaciones o en su defecto modificaciones que pudiera tener el presente Aviso de Privacidad, para tal acto, deberá enviar una solicitud a la siguiente dirección de correo electrónico operaciones@vydp.org

Por último, le indicamos que la autoridad competente de resolver cualquier conflicto relacionado con la Protección de Datos o la aplicación de la Ley Federal de Protección de Datos en Posesión de los Particulares y su Reglamento es la **Secretaría Anti Corrupción y Buen Gobierno**, para más información del Órgano Garante, puede consultar su página de internet <https://www.gob.mx/buengobierno>.

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

A través del presente AVISO DE PRIVACIDAD, AUTOUNO MURALLA S.A. DE C.V, con domicilio fiscal en Av. Tezozomoc No. 405, Col. Petrolera, Alcaldía Azcapotzalco, C.P. 02480, Ciudad de México. y que a través de sus sucursales (BYD INSURGENTES) con domicilio en Calle Oso 81, Local 201, Cordel Valle Sur, CP 03104, Alcaldía Benito Juárez, Ciudad de México, (BYD DEL VALLE) con domicilio en Calle José María Rico Eje ocho sur No. 709, Col. Del Valle Sur, CP 03104, Alcaldía Benito Juárez, Ciudad de México, (BYD Taller H&P) con domicilio en Boulevard Puerto Aéreo No. 115 Local B, Col. Industrial Puerto Aéreo, C.P. 15710, Alcaldía Venustiano Carranza, Ciudad de México, (Estacionamiento – Bodega) con domicilio en, Av. Aquiles Serdan 400, Col. Nextengo C.P. 02070, CDMX, (BYD Diamante) con domicilio en Blvd. De las Naciones LT. 52-A, Colonia Granjas del Marqués, Acapulco, Guerrero, C.P. 39890, (BYD Aeropuerto) con domicilio en Blvd. Puerto Aéreo No. 134 Col. Moctezuma 2da. Secc. Mex. D.F. C.P. 15530, hacen de su conocimiento que los datos recabados serán utilizados, transferidos y almacenados de conformidad con lo dispuesto en el artículo 16 constitucional y de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares. Así mismo se le comunica que se designa a la empresa ARA SOFTWARE DESING, S.A. DE C.V., con domicilio en Calle Zacatecas #24, Piso 6 Int. 602, Col. Roma Norte, Alcaldía Cuauhtemoc, C.P. 06700, Ciudad de México, como la encargada del tratamiento y protección de sus Datos Personales de acuerdo a lo establecido en el artículo 49 del Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos en Posesión de Particulares, por lo tanto, cualquier duda o situación relacionada con la protección de los mismos podrá comunicarse con ARA SOFTWARE DESING, S.A. DE C.V., a través del siguiente correo electrónico operaciones@vydp.org o por vía telefónica al (55) 5514-8850. A continuación, damos a conocer la siguiente información para su conocimiento:

1. GLOSARIO

Los siguientes términos que a continuación se presentan estarán definidos para su comprensión, toda vez que estos mismos tendrán efectos en el presente Aviso de Privacidad:

A) Datos personales: Cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable.

B) Datos personales sensibles: Aquellos datos personales que afecten a la esfera más íntima de su titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste. En particular, se consideran sensibles aquellos que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual.

C) Responsable: Es el **AUTOUNO MURALLA S.A. DE C.V**, que recaben Datos Personales para los fines descritos en este Aviso de Privacidad.

D) Encargado: ARA SOFTWARE DESING, S.A. DE C.V., es quien tratará los Datos Personales por cuenta del responsable.

E) Titular: La persona física a quien corresponden los datos personales.

F) Tratamiento: La obtención, uso, divulgación o almacenamiento de datos personales, por cualquier medio. El uso abarca cualquier acción de acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de datos personales.

G) Transferencia: Toda comunicación de datos realizada a persona distinta del responsable o encargado del tratamiento.

H) Bases de datos: El conjunto ordenado de datos personales referentes a una persona identificada o identificable.

I) Disociación: El procedimiento mediante el cual los datos personales no pueden asociarse al titular ni permitir, por su estructura, contenido o grado de desagregación, la identificación del mismo.

J) Bloqueo: La identificación y conservación de datos personales una vez cumplida la finalidad para la cual fueron recabados, con el único propósito de determinar posibles responsabilidades en relación con su tratamiento, hasta el plazo de prescripción legal o contractual de éstas. Durante dicho periodo, los datos personales no podrán ser objeto de tratamiento y transcurrido éste, se procederá a su cancelación en la base de datos que corresponde.

Sus Datos Personales serán tratados con base en los principios y deberes plasmados en la ley, los cuales se enuncian a continuación: licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad, responsabilidad, confidencialidad y seguridad.

Se solicitará el consentimiento de manera tácita o expresa para el tratamiento de datos personales financieros, patrimoniales y/o sensibles, siempre y cuando no se actualice alguno de los supuestos del artículo 9 de la LFPDPPP. Se mantendrá la confidencialidad de sus datos personales estableciendo y manteniendo de forma efectiva las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas, para evitar daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o divulgación indebida.

2. LISTADO DE DATOS PERSONALES QUE ESTARÁN SUJETAS AL TRATAMIENTO

1. Datos de identificación y contacto.
2. Datos Laborales.
3. Datos biométricos.
4. Datos académicos.
5. Datos migratorios.
6. Datos patrimoniales y/o financieros.
7. Datos de Salud.

Los datos sensibles que serán utilizados son:

- a) Datos sobre salud física y mental
- b) Información fiscal y cuentas bancarias
- c) Firma autógrafa

3. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

Tus datos personales y/o datos personales sensibles podrán utilizarse para finalidades diversas, dependiendo del caso particular en el que sean proporcionados o recabados, siempre acorde con el presente Aviso de Privacidad o sus actualizaciones que, en su momento, se pongan a su disposición para cumplir con las siguientes finalidades:

1. Si eres cliente nuestro o cliente potencial.
2. Si eres proveedor nuestro o en proceso de serlo.
3. Si laboras en nuestra organización o estás en proceso de selección.
4. Por video vigilancia dentro de nuestras instalaciones.
5. Para acceso a nuestras instalaciones.
6. Por información obtenida a través de comunicación por correo electrónico.
7. Por información obtenida a través de comunicación telefónica.
8. En nuestro sitio web.
9. En contratos con terceros.

Al ponerse a disposición del Titular el presente Aviso de Privacidad y no manifestar éste oposición alguna, se entenderá que el titular otorga al responsable su consentimiento para llevar a cabo el tratamiento de los Datos Personales que hubieran sido proporcionados y/o los que con motivo de alguna de las finalidades establecidas en el presente aviso proporcione en lo futuro.

Los Datos Personales que sean recabados por el responsable serán utilizados para las siguientes:

FINALIDADES PRINCIPALES

3.1.1. SI ERES CLIENTE NUESTRO O CLIENTE POTENCIAL:

Tus datos personales serán utilizados para:

- A. Elaboración de contratos
- B. Fines estadísticos
- C. Cambios o nuevos productos.
- D. Encuestas de calidad.
- E. Envío de correos electrónicos con fines publicitarios o prospección comercial.
- F. Bases de datos y expedientes de ventas.
- G. Proceso de autorización de crédito
- H. Concretar citas de servicio
- I. Devoluciones
- J. Garantías.

Los datos sensibles que serán utilizados son:

- a) Información fiscal y cuentas bancarias
- b) Firma autógrafa

Forma en que recabamos su información personal:

- A. Forma directa.
- B. Registros electrónicos.
- C. Datos públicos en internet.

Los datos que obtenemos son:

- A. Datos de identificación y contacto.
- B. Datos laborales.
- C. Datos patrimoniales.

3.1.2. SI ERES PROVEEDOR NUESTRO O EN PROCESO DE SERLO:

Tus datos personales serán utilizados para:

- A. Elaboración de contratos comerciales.
- B. Proceso de evaluación como proveedor actual y futuro proveedor.
- C. Registro y administración de proveedores en sistemas.
- D. Efectuar transferencias con sus datos personales a terceros en términos del Aviso de Privacidad.

Forma en que recabamos su información personal:

- A. Forma directa.
- B. Registros electrónicos.

Los datos que obtenemos son:

- A. Datos de identificación y contacto
- B. Datos laborales
- C. Datos patrimoniales y/o financieros
- D. Entre otros

3.1.3.- SI LABORAS EN NUESTRA ORGANIZACIÓN O ESTÁS EN PROCESO DE SELECCIÓN.

Tus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:

- A. Elaboración de contratos.
- B. Formar expedientes de empleados.
- C. Formar expedientes médicos.
- D. Pagos y administración de nómina y/o prestaciones.
- E. Contratación de seguros.
- F. Elaboración de directorio de contactos de la empresa y correo electrónico empresarial.
- G. Control de asistencia.
- H. Capacitaciones.

Forma en que recabamos su información personal:

- A. Forma directa.
- B. Registros electrónicos.

Los datos que obtenemos son:

- A. Datos de identificación y contacto
- B. Datos laborales
- C. Datos biométricos
- D. Datos académicos
- E. Datos migratorios
- F. Datos patrimoniales y/o financieros
- G. Datos sobre pasatiempos, entretenimiento y diversión
- H. Datos de salud

Los datos sensibles que serán utilizados son

- A. Firma autógrafa.
- B. Estados de salud físico y mental.

3.1.4.- POR VIDEO VIGILANCIA DENTRO DE NUESTRAS INSTALACIONES.

Las imágenes y sonidos obtenidos por las cámaras de video que se localizan dentro de nuestras instalaciones son para tu seguridad y de todos nuestros visitantes y colaboradores mediante su supervisión o monitoreo permanente. Las imágenes se mantienen por un máximo de 15 días por motivos de seguridad, después de lo cual son borradas definitivamente.

3.1.5.- PARA ACCESO A NUESTRAS INSTALACIONES.

Para ingresar a nuestras instalaciones solicitamos los siguientes datos: nombre completo, nombre y departamento de la persona a quien se visita, una vez autorizado el acceso, se le hará entrega de un gafete de visitante.

3.1.6.- POR INFORMACIÓN OBTENIDA A TRAVÉS DE COMUNICACIÓN POR CORREO ELECTRÓNICO

La información obtenida a través de comunicación, por medio del correo electrónico es confidencial y para uso exclusivo de la(s) persona(s) a quien(es) se dirige. Si el lector de esta transmisión electrónica no es el destinatario, se le notifica que cualquier distribución o copia de la misma está estrictamente prohibida. Si has recibido algún correo por error te solicitamos notificar inmediatamente a la persona que lo envió y borrarlo definitivamente de tu sistema de almacenamiento.

La información obtenida por correo electrónico permanece en nuestra posesión únicamente el tiempo necesario para cumplir con las obligaciones derivadas de la relación profesional o comercial que tenemos para posteriormente ser eliminada de nuestros sistemas de cómputo y dispositivos de almacenamiento.

3.1.7.- POR INFORMACIÓN OBTENIDA A TRAVÉS DE COMUNICACIÓN TELEFÓNICA.

Se informa que las conversaciones telefónicas no serán grabadas. Por lo tanto, toda la información de cualquier índole que recibamos por este medio, no será almacenada, sin embargo, será procesada por motivos comerciales y/o laborales.

3.1.8.- EN NUESTRO SITIO WEB.

Obtención y utilización de información de navegación

Nuestro sitio web recibe y registra automáticamente, mediante "cookies", información sobre sus registros de servidor en el navegador, incluyendo su dirección IP y páginas visitadas. Una "cookie" es un pequeño archivo de información que se transfiere al disco duro del ordenador.

Los registros del Usuario en nuestro sitio web se utilizarán sólo para fines estadísticos e indicadores de los servicios disponibles. Sin embargo, el responsable se reserva el derecho de hacer uso de tales registros.

Obtención y utilización de información o datos personales.

Nuestro sitio web podría recoger información personal capaz de identificar a los usuarios o terceros en los siguientes casos:

- a) registro electrónico
- b) al realizar pedido
- c) promociones
- d) mensajes, cartas compromiso, testimoniales y comentarios realizados voluntariamente por el Usuario o tercero y
- e) generar estadísticas.

La protección de información o datos personales.

Nuestro sitio web se encargará de utilizar las medidas administrativas, técnicas y físicas razonables para proteger y salvaguardar la información personal de los terceros y/o de los

Usuarios contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado.

Todos los datos personales obtenidos por cualquier medio serán agregados a la base de datos del sitio web de **AUTOUNO MURALLA S.A. DE C.V.**

El Usuario garantiza la veracidad y exactitud de la información que proporciona en el sitio web de **AUTOUNO MURALLA S.A. DE C.V.**

asumiendo la responsabilidad correspondiente en el suministro de la información, salvo errores involuntarios o información proporcionada por terceros. **AUTOUNO MURALLA S.A. DE C.V** no asume ninguna responsabilidad por inexactitud de los datos personales introducidos por el Usuario o proporcionados por terceros.

3.2.1 De forma extraordinaria, el responsable podrá utilizar los Datos Personales del Titular para las siguientes Finalidades Secundarias:

- Para ofrecer alguna mejora de los productos que se comercializan.
- Para ofrecer beneficios, descuentos o promociones.

- Para invitar a algún evento, conferencia o taller.
- Para anunciar novedades de la empresa.
- Para generar alguna estadística de mercado, calidad o servicio
- Para contactarlo y enviarle notificaciones a través de las diversas aplicaciones digitales administradas por nosotros y/o terceros que designemos; y que usted decida utilizar para mantenerse informado y/o dar seguimiento a sus adquisiciones de producto y servicio de postventa

4. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y PRIVACIDAD

La información que proporcionan voluntariamente los titulares de datos personales a la **AUTOUNO MURALLA S.A. DE C.V.**, al momento de registrarse como Usuarios, o navegar en el sitio web del responsable, se utilizarán exclusivamente para los fines que el mismo titular convenga relativo a la recolección de información.

El titular será consciente de que algunos de sus datos personales pueden estar disponibles para otros Usuarios del sitio de **AUTOUNO MURALLA S.A. DE C.V.**

Los titulares podrán enviar un correo al encargado de atender las solicitudes de derecho ARCO descrito en el presente Aviso de Privacidad.

Los colaboradores y personal de **AUTOUNO MURALLA S.A. DE C.V.**, implicados con el manejo de la información obtenida por medios digitales, son conscientes de la política de privacidad y sólo el personal calificado y autorizado está facultado para acceder a los datos personales recogidos por este medio.

AUTOUNO MURALLA S.A. DE C.V. podrá utilizar los datos personales proporcionados por los Usuarios o terceros con los siguientes fines: (I) proporcionar la interactividad requerida en las herramientas disponibles, (II) mejorar el manejo y experiencia interactiva para el usuario que navega el sitio, (III) la preparación de estadísticas generales, (IV) responder a las preguntas y peticiones de sus Usuarios, (V) llevar a cabo investigaciones en comunicación y marketing; y (VI) para la comercialización y distribución de los productos y/o servicios.

AUTOUNO MURALLA S.A. DE C.V., no venderá ni transferirá información personal de los Usuarios o terceros a otras personas o empresas terceras, con fines de lucro. No obstante, lo anterior, es posible que transfiera información personal de los Usuarios o terceros a proveedores que suministren servicios administrativos a **AUTOUNO MURALLA S.A. DE C.V.** bajo contrato y estricta confidencialidad.

5. LIMITACIÓN DEL USO O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES

Si desea limitar el uso o divulgación de su información personal en nuestra posesión, el mecanismo que se ha implementado para el ejercicio de dichos derechos es a través de la presentación de la solicitud respectiva, enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: operaciones@vydp.org, con el asunto "SOLICITUD DE LIMITACIÓN O DIVULGACIÓN DE DATOS PERSONALES".

6. REVOCACIÓN DE SU CONSENTIMIENTO PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS

Tiene derecho de revocar el consentimiento que nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales, ya sea en consentimiento tácito o expreso. El mecanismo que se ha implementado es a través de la presentación de la solicitud respectiva, enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: operaciones@vydp.org, con el asunto "SOLICITUD DE REVOCACIÓN DE CONSENTIMIENTO PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES".

El plazo para atender la solicitud es de 20 días hábiles y le informaremos sobre la

procedencia de la misma a través de los medios que nos proporcionó para notificarle.

7. TRANSFERENCIA A TERCEROS DE SU INFORMACIÓN PERSONAL

Nos comprometemos a no transferir sus datos personales a terceros sin su consentimiento, salvo en las excepciones previstas en el artículo 36 de la Ley, que continuación se enlistan:

Salvo en los casos del artículo 36 de la Ley:

- I. Cuando la transferencia esté prevista en una Ley o Tratado en los que México sea parte.
- II. Cuando la transferencia sea necesaria para la prevención o el diagnóstico médico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamiento médico o la gestión de servicios sanitarios.
- III. Cuando la transferencia sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común del responsable, o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo del responsable que opere bajo los mismos procesos y políticas internas.
- IV. Cuando la transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del titular, por el responsable y un tercero.
- V. Cuando la transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia.
- VI. Cuando la transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial.
- VII. Cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el responsable y el titular.
 - A. . BBVA, para procesos de autorización de créditos.

Le informamos que para negarse a las transferencias de datos personales, patrimoniales, financieros y datos sensibles a un tercero requerimos obtener tu negativa de forma expresa y/o por escrito. Si usted no manifiesta su negativa para dichas transferencias, entenderemos que nos lo ha otorgado.

No, estoy de acuerdo

8. MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos.

Estas modificaciones estarán disponibles al público al colocarlos en lugares visibles dentro del establecimiento. Si desea acceder al contenido de nuestro Aviso de Privacidad Integral lo puede consultar en la siguiente dirección <https://autouno.com/> o lo puede solicitar a través de una solicitud al correo electrónico: operaciones@vydp.org con el asunto "SOLICITUD DE AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL". Incluyendo la siguiente información:

- Nombre del titular.
- Domicilio de titular o dirección de correo electrónico para comunicar la respuesta a la solicitud.

9. DERECHOS DEL TITULAR DE LOS DATOS PERSONALES

Si desea ejercer algunos de sus derechos ARCO que la LFPDPPP y su Reglamento le otorga frente al responsable correlación a lo siguiente:

ACCESO: Es el derecho al conocimiento de los datos personales que se recaban y se resguardan en bases de datos, sistemas, archivos o expedientes de **AUTOUNO MURALLA S.A. DE C.V.**, así como el tratamiento que se le dará a los mismos.

RECTIFICACIÓN: Solicitud de corrección de datos personales cuando éstos sean inexactos, incompletos o se encuentren desactualizados.

CANCELACIÓN: Periodo de bloqueo en el cual se procede a la supresión de la información total

o parcial, según se solicite de datos personales contenidos en bases de datos, sistemas, archivos o expedientes de **AUTOUNO MURALLA S.A. DE C.V.** cuando se considere que los mismos no están siendo tratados conforme a los principios y deberes establecidos en la LFPDPPP y su Reglamento.

OPOSICIÓN: Oposición al uso de datos personales para ciertos fines específicos.

Para ejercer la solicitud de cualquier Derecho ARCO lo podrá realizar comunicándose al teléfono (55) 5514-8850 o enviando un correo electrónico a la siguiente dirección operaciones@vydp.org con el asunto: SOLICITUD DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN.

Dentro del correo deberá indicar la siguiente información:

1. Nombre del titular.
2. Declaración de hechos.
3. Domicilio de titular o dirección de correo electrónico para comunicar respuesta a solicitud.
4. Documentos que acrediten identidad o personalidad para presentar la solicitud. Dicha documentación deberá ser Identificación Oficial vigente del Titular tales como Credencial del Instituto Nacional Electoral (INE), Pasaporte, Cartilla del Servicio Militar Nacional o Cédula Profesional.
- 4.1 En caso de que el Titular ejerza alguno de sus Derechos ARCO por medio de un representante legal, además de acreditar la identidad de ambos (Titular y Representante Legal) se deberá enviar al correo operaciones@vydp.org una copia

legible del poder notarial otorgado al representante legal o en su defecto una carta poder firmada por dos testigos por el cual se otorgan facultades para llevar a cabo dicho trámite ante ARA SOFTWARE DESING, S.A. DE C.V.

- 4.2. ARA SOFTWARE DESING, S.A. DE C.V. comunicará al titular en un plazo no mayor de veinte días, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición, la resolución a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los quince días siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta.
- 4.3. La obligación de acceso a la información se dará por cumplida cuando se pongan a disposición del Titular los datos personales, mediante la expedición de copias simples, documentos electrónicos o cualquier otro medio que determine ARA SOFTWARE DESING, S.A. DE C.V. en el Aviso de Privacidad.
- 4.4 ARA SOFTWARE DESING, S.A. DE C.V. podrá negar el acceso a los datos personales, a realizar la rectificación, la cancelación o conceder la oposición al tratamiento de los mismos, cuando:
 - El solicitante no sea el titular de los datos personales, o el representante legal no esté debidamente acreditado para ello;

- Cuando en su base de datos, no se encuentren los datos personales del solicitante;
 - Cuando se lesionen derechos de un tercero;
 - Cuando exista un impedimento legal o la resolución de una autoridad competente que restrinja el acceso a los datos personales, o no permita la rectificación, cancelación u oposición de los mismos, y
 - Cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada.
- 4.5. La entrega de los datos personales será gratuita, debiendo cubrir el Titular únicamente los gastos justificados de envío o con el costo de reproducción en copias u otros formatos. Dicho derecho se ejercerá por el titular en forma gratuita, previa acreditación de su identidad ante el responsable. No obstante, si la misma persona reitera su solicitud en un periodo menor a doce meses, los costos no serán mayores a tres días de salario Mínimo General Vigente en la Ciudad de México, a menos de que existan modificaciones sustanciales al Aviso de Privacidad que motiven nuevas consultas. El titular podrá presentar una solicitud de Protección de Datos por la respuesta recibida o falta de respuesta del responsable.
5. Descripción de datos personales sobre los que se pretende ejercer algún Derecho ARCO.
6. Cualquier otro elemento que permita la localización de los Datos Personales y atención a la solicitud.

Para el ejercicio de los derechos ARCO de Datos Personales de menores de edad o de personas que se encuentren en estado de interdicción o incapacidad establecida por la ley, podrán ejercerlos por medio de su representante legal.

El tratamiento de sus datos personales bajo nuestra posesión se realizará de conformidad con los presentes términos y condiciones, por lo que desde este momento se entiende que autoriza expresamente al responsable y al Encargado de tratar su información personal para tal efecto, hasta en tanto no manifieste su oposición mediante alguno de los elementos que indica la Ley. Para cualquier asunto relativo al tratamiento de tu información personal que no haya sido tratado en el presente Aviso de Privacidad Integral, deberá comunicarse con el Encargado, cuyos datos se encuentran al principio del presente documento

7. Descripción de datos personales sobre los que se pretende ejercer algún Derecho ARCO.
8. Cualquier otro elemento que permita la localización de los Datos Personales y atención a la solicitud.

Para el ejercicio de los derechos ARCO de Datos Personales de menores de edad o de personas que se encuentren en estado de interdicción o incapacidad establecida por la ley, podrán ejercerlos por medio de su representante legal.

El tratamiento de sus datos personales bajo nuestra posesión se realizará de conformidad con los presentes términos y condiciones, por lo que desde este momento se entiende que autoriza expresamente al responsable y al Encargado de tratar su información personal para tal efecto, hasta en tanto no manifieste su oposición mediante alguno de los elementos que indica la Ley. Para cualquier asunto relativo al tratamiento de tu información personal que no haya sido tratado en el presente Aviso de Privacidad Integral, deberá comunicarse con el Encargado, cuyos datos se encuentran al principio del presente documento.

10. PROCEDIMIENTO POR EL CUAL SE INFORMARÁ A LOS TITULARES SOBRE CAMBIOS QUE SUFRA EL AVISO DE PRIVACIDAD.

AUTOUNO MURALLA S.A. DE C.V daré aviso a través de su página de internet <https://autouno.com/> cualquier actualización o modificación en el presente Aviso de Privacidad.

De igual forma, se hace de su conocimiento que, siendo el Titular de su Información Personal, tiene el derecho de oponerse al tratamiento de sus Datos Personales en caso de no estar de

acuerdo o conforme con las actualizaciones o en su defecto modificaciones que pudiera tener el presente Aviso de Privacidad, para tal acto, deberá enviar una solicitud a la siguiente dirección de correo electrónico operaciones@vydp.org

Por último, le indicamos que la autoridad competente de resolver cualquier conflicto relacionado con la Protección de Datos o la aplicación de la Ley Federal de Protección de Datos en Posesión de los Particulares y su Reglamento es la **Secretaría Anti Corrupción y Buen Gobierno**, para más información del Órgano Garante, puede consultar su página de internet <https://www.gob.mx/buengobierno>

Última actualización del presente Aviso de Privacidad Enero 2026



AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

A través del presente AVISO DE PRIVACIDAD, AUTOUNO MOTRIZ, S.A. DE C.V con domicilio fiscal en Blvd. Puerto Aéreo No. 134 Col. Moctezuma 2da. Secc, Alcaldía Venustiano Carranza, C.P. 15530, Ciudad de México y que a través de sus sucursales (Honda Xochimilco) con domicilio en Av. Prolongación División del Norte No. 5244 y 5188, Col. Ampliación San Marcos, Alcaldía Xochimilco, C.P. 16600, (Honda Escénica), con domicilio en Av. Escénica Clemente Mejía No. 2836 Col. Joyas de Brismar Municipio Acapulco de Juárez Estado de Guerrero, C.P. 39865, (Honda Texcoco) con domicilio en Arteaga No. 205 y 213 Col. Sn Pedro Texcoco Edo. De Mex. C.P. 56100, (Honda Chilpancingo) con domicilio en Blvd. Vicente Gro. No. 35 A, Col. Universal, Chilpancingo, Gro. C.P. 39080, (Honda Aeropuerto Semi nuevos), Blvd. Puerto Aéreo No.162 1 Col. Moctezuma 2da. Secc. Mex. D.F. C.P. 15530, (Honda Aeropuerto), con domicilio en Blvd. Puerto Aéreo No. 34 Col. Moctezuma 2a. Sección C.P. 15500 Alcaldía Venustiano Carranza CDMX, (Honda Chilpancingo) con domicilio en Galerías Tamarindo Local C-4, periférico Oriente esq. Blvd Heroico Colegio Militar s/n, Col. Centro, C.P. 40000, Iguala, Gro; (Honda Escénica) con domicilio en Plaza las Flores Pinotepa Carretera del Pacifico Pinotepa-Acapulco KM 1.5 3ra Sección #1607 local 15 Honda Col Aviación C.P. 71605 Santiago Pinotepa Nacional Oaxaca, (Honda Texcoco) con domicilio en Leandro Valle No. 213, Col. San Pedro Texcoco Edo. De Mex. C.P. 56150, (Estacionamiento de Blvd. Puerto Aéreo.) con domicilio en Blvd. Puerto Aéreo No. 34, Col. Moctezuma C.P. 15540, Alcaldía Venustiano Carranza, Ciudad de México, México. (Honda Escénica) con domicilio en Interior Comercial Mexicana, Paseo de la Boquita local 20, Col. Industrial Zihuatanejo, Gro. C.P. 40880, (Honda Escénica) con domicilio en Francisco Pizarro loc.16a Av. Universidad Fracc. Magallanes C.p.39670 Acapulco, Gro, (Honda Escénica) con domicilio en Calle 18 de Marzo entre art. 27 y Bernal Col. Progreso C.p.39350 Acapulco, Gro. (Honda Escénica) con domicilio en Pedro Vasco Núñez de Balboa Fracc. Hornos c.p.39355 Acapulco, Gro. (Honda Milpa Alta) con domicilio en Planta baja de la plaza: Blvd. Nuevo León Oriente 344 Local 2 Col. Villa Milpa Alta, Milpa Alta, CDMX CP 12000, hacen de su conocimiento que los datos recabados serán utilizados, transferidos y almacenados de conformidad con lo dispuesto en el artículo 16 constitucional y de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares. Así mismo se le comunica que se designa a la empresa ARA SOFTWARE DESING, S.A. DE C.V., con domicilio en Calle Zacatecas #24, Piso 6 Int. 602, Col. Roma Norte, Alcaldía Cuauhtemoc, C.P. 06700, Ciudad de México, como la encargada del tratamiento y protección de sus Datos Personales de acuerdo a lo establecido en el artículo 49 del Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos en Posesión de Particulares, por lo tanto, cualquier duda o situación relacionada con la protección de los mismos podrá comunicarse con ARA SOFTWARE DESING, S.A. DE C.V., a través del siguiente correo electrónico operaciones@vydp.org o por vía telefónica al (55) 5514-8850. A continuación, damos a conocer la siguiente información para su conocimiento:

1. GLOSARIO

Los siguientes términos que a continuación se presentan estarán definidos para su comprensión, toda vez que estos mismos tendrán efectos en el presente Aviso de Privacidad:

A) Datos personales: Cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable.

B) Datos personales sensibles: Aquellos datos personales que afecten a la esfera más íntima de su titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste. En particular, se consideran sensibles aquellos que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual.

C) Responsable: Es el AUTOUNO MOTRIZ, S.A. DE C.V que recaben Datos Personales para los fines descritos en este Aviso de Privacidad.

D) Encargado: ARA SOFTWARE DESING, S.A. DE C.V., es quien tratará los Datos Personales por cuenta del responsable.

E) Titular: La persona física a quien corresponden los datos personales.

F) Tratamiento: La obtención, uso, divulgación o almacenamiento de datos personales, por cualquier medio. El uso abarca cualquier acción de acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de datos personales.

G) Tercero: La persona física o moral, nacional o extranjera, distinta del titular o del responsable los datos.

H) Transferencia: Toda comunicación de datos realizada a persona distinta del responsable o encargado del tratamiento.

I) Bases de datos: El conjunto ordenado de datos personales referentes a una persona identificada o identificable.

J) Disociación: El procedimiento mediante el cual los datos personales no pueden asociarse al titular ni permitir, por su estructura, contenido o grado de desagregación, la identificación del mismo.

K) Bloqueo: La identificación y conservación de datos personales una vez cumplida la finalidad para la cual fueron recabados, con el único propósito de determinar posibles responsabilidades en relación con su tratamiento, hasta el plazo de prescripción legal o contractual de éstas. Durante dicho periodo, los datos personales no podrán ser objeto de tratamiento y transcurrido éste, se procederá a su cancelación en la base de datos que corresponde.

Sus Datos Personales serán tratados con base en los principios y deberes plasmados en la ley, los cuales se enuncian a continuación: licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad, responsabilidad, confidencialidad y seguridad.

Se solicitará el consentimiento de manera tácita o expresa para el tratamiento de datos personales financieros, patrimoniales y/o sensibles, siempre y cuando no se actualice alguno de los supuestos del artículo 9 de la LFPDPPP. Se mantendrá la confidencialidad de sus datos personales estableciendo y manteniendo de forma efectiva las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas, para evitar daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o divulgación indebida.

2. LISTADO DE DATOS PERSONALES QUE ESTARÁN SUJETAS AL TRATAMIENTO

1. Datos de identificación y contacto.
2. Datos laborales.
3. Datos Académicos.

Los datos sensibles que serán utilizados son:

- a) Datos patrimoniales y/o financieros.

3. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

Tus datos personales y/o datos personales sensibles podrán utilizarse para finalidades diversas, dependiendo del caso particular en el que sean proporcionados o recabados, siempre acorde con el presente Aviso de Privacidad o sus actualizaciones que, en su momento, se pongan a su disposición para cumplir con las siguientes finalidades:

1. Para cumplir con obligaciones derivadas de una relación jurídica comercial que contigo se tenga o se llegase a tener, es decir, proveer los servicios y productos requeridos por ti.
2. Para hacer cumplir y/o ejecutar un contrato, para fines estadísticos.

3. Para informar sobre cambios o nuevos productos o servicios que estén relacionados con el contratado o adquirido por nuestros clientes, evaluar la calidad del servicio, determinar la calidad de nuestros productos y servicios, intercambiar información necesaria.
4. Para atender auditorías internas, externas y por autoridades.
5. Para fines comerciales, mercadotécnicos, publicitarios y/o de prospección comercial
6. Para otorgar beneficios y dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes, así como realizar estudios internos sobre hábitos de consumo.
7. Las necesarias para la relación jurídica comercial con el responsable.
8. Evaluarlo y en su caso contratarlo en un futuro como proveedor.
9. Llevar el control de los proveedores contratados y de sus servicios para su posterior registro y administración en sistemas.
10. Para cumplir con las obligaciones derivadas de la relación laboral que contigo se cree.
11. para la administración de personal; formar expedientes de empleados;
12. Formar expedientes médicos de empleados.
13. Pago y administración de nómina; pago de beneficios, salarios y prestaciones, bonos, reembolsos, pensiones, seguros y otros; contratación de seguros.
14. Documentar y controlar la asignación de activos de cómputo y Comunicaciones.
15. auditorías internas; creación de cuenta de correo electrónico laboral; elaboración de directorio de la empresa; asignar herramientas de trabajo.
16. Asignar claves y contraseñas, asegurar el cumplimiento de obligaciones de confidencialidad y otras obligaciones laborales.
17. Verificar referencias personales y laborales; contactar a sus familiares, dependientes económicos y/o beneficiarios en caso de emergencia.
18. De igual forma, te informamos que podremos hacer uso de tus datos personales para otras finalidades, siempre y cuando dichas finalidades sean compatibles y puedan considerarse análogas a las anteriores.

Al ponerse a disposición del Titular el presente Aviso de Privacidad y no manifestar éste oposición alguna, se entenderá que el titular otorga al responsable su consentimiento para llevar a cabo el tratamiento de los Datos Personales que hubieran sido proporcionados y/o los que con motivo de alguna de las finalidades establecidas en el presente aviso proporcione en lo futuro.

Los Datos Personales que sean recabados por el responsable serán utilizados para las siguientes:

FINALIDADES PRINCIPALES

3.1.1. SI ERES CLIENTE NUESTRO O CLIENTE POTENCIAL:

Tus datos personales serán utilizados para:

- A. Para cumplir con obligaciones derivadas de una relación jurídica comercial que contigo se tenga o se llegase a tener, es decir, proveer los servicios y productos requeridos por ti, para hacer cumplir y/o ejecutar un contrato.
- B. Para fines estadísticos, para informar sobre cambios o nuevos productos o servicios que estén relacionados con el contratado o adquirido por nuestros clientes, evaluar la calidad del servicio, determinar la calidad de nuestros productos y servicios, intercambiar información necesaria para atender auditorías internas, externas y por autoridades.
- C. Para fines comerciales, mercadotécnicos, publicitarios y/o de prospección comercial y para otorgar beneficios y dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes, así como realizar estudios internos sobre hábitos de consumo.

Los datos sensibles que serán utilizados son:



A. Financieros y patrimoniales.

Forma en que recabamos su información personal:

A. Forma directa.

Los datos que obtenemos son:

A. Datos de identificación y contacto.



3.1.2. SI ERES PROVEEDOR NUESTRO O EN PROCESO DE SERLO:

Tus datos personales serán utilizados para:

- A. Elaboración de contratos comerciales.
- B. Proceso de evaluación como proveedor actual y futuro proveedor.
- C. Registro y administración de proveedores en sistemas.
- D. Efectuar transferencias con sus datos personales a terceros en términos del Aviso de Privacidad.

Forma en que recabamos su información personal:

A. Forma directa.

Los datos que obtenemos son:

- A. Datos de identificación y contacto.
- B. Datos laborales.
- C. Datos patrimoniales y/o financieros.
- D. Entre otros.

3.1.3.- SI LABORAS EN NUESTRA ORGANIZACIÓN O ESTÁS EN PROCESO DE SELECCIÓN.

Tus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:

1. Para cumplir con las obligaciones derivadas de la relación laboral que contigo se cree, así como para la administración de personal.
2. Formar expedientes de empleados; formar expedientes médicos de empleados; pago y administración de nómina; pago de beneficios, salarios y prestaciones, bonos, reembolsos, pensiones, seguros y otros; contratación de seguros.
3. Documentar y controlar la asignación de activos de cómputo y comunicaciones; auditorías internas; creación de cuenta de correo electrónico laboral.
4. Elaboración de directorio de la empresa; asignar herramientas de trabajo; asignar claves y contraseñas, asegurar el cumplimiento de obligaciones de confidencialidad.
5. Otras obligaciones laborales; verificar referencias personales y laborales; contactar a sus familiares, dependientes económicos y/o beneficiarios en caso de emergencia.

6. De igual forma, te informamos que podremos hacer uso de tus datos personales para otras finalidades, siempre y cuando dichas finalidades sean compatibles y puedan considerarse análogas a las anteriores.

Forma en que recabamos su información personal:

- A. Forma directa.

Los datos que obtenemos son:

- A. Datos de identificación y contacto
- B. Datos laborales
- C. Datos académicos

Los datos sensibles que serán utilizados son:

- A. Datos patrimoniales y/o financieros

3.1.4.- POR VIDEO VIGILANCIA DENTRO DE NUESTRAS INSTALACIONES.

Las imágenes y sonidos obtenidos por las cámaras de video que se localizan dentro de nuestras instalaciones son para tu seguridad y de todos nuestros visitantes y colaboradores mediante su supervisión o monitoreo permanente. Las imágenes se mantienen por un máximo de 15 días por motivos de seguridad, después de lo cual son borradas definitivamente.

3.1.5.- PARA ACCESO A NUESTRAS INSTALACIONES.

Puede que para ingresar a algunas de nuestras instalaciones te pidamos que anotes tus datos de identidad en un libro de registro de ingresos, lo que incluye tus datos personales de identificación y fecha y horario de tu ingreso. Lo anterior es con motivo de asegurar medidas preventivas para tu seguridad y de todos nuestros visitantes y colaboradores. Para corroborar tu identidad podríamos solicitarte alguna identificación oficial vigente que permanecerá en nuestro resguardo a la vez que ponemos a tu disposición un gafete de visitante. Nos comprometemos a que dicha identificación será tratada bajo estrictas medidas de seguridad, siempre garantizando su confidencialidad. Deseamos informarte que no creamos bases de datos con dicha información.

3.1.6.- POR INFORMACIÓN OBTENIDA A TRAVÉS DE COMUNICACIÓN POR CORREO ELECTRÓNICO

La información obtenida a través de comunicación, por medio del correo electrónico es confidencial y para uso exclusivo de la(s) persona(s) a quien(es) se dirige. Si el lector de esta transmisión electrónica no es el destinatario, se le notifica que cualquier distribución o copia de la misma está estrictamente prohibida. Si has recibido algún correo por error te solicitamos notificar inmediatamente a la persona que lo envió y borrarlo definitivamente de tu sistema de almacenamiento.

La información obtenida por correo electrónico permanece en nuestra posesión únicamente el tiempo necesario para cumplir con las obligaciones derivadas de la relación profesional o

comercial que tenemos para posteriormente ser eliminada de nuestros sistemas de cómputo y dispositivos de almacenamiento.

3.1.7.- POR INFORMACIÓN OBTENIDA A TRAVÉS DE COMUNICACIÓN TELEFÓNICA.

Se informa que las conversaciones telefónicas no serán grabadas. Por lo tanto, toda la información de cualquier índole que recibamos por este medio, no será almacenada, sin embargo, será procesada por motivos comerciales y/o laborales.

3.1.8.- EN NUESTRO SITIO WEB.

Obtención y utilización de información de navegación

Nuestro sitio web recibe y registra automáticamente, mediante "cookies", información sobre sus registros de servidor en el navegador, incluyendo su dirección IP y páginas visitadas. Una "cookie" es un pequeño archivo de información que se transfiere al disco duro del ordenador.

Los registros del Usuario en nuestro sitio web se utilizarán sólo para fines estadísticos e indicadores de los servicios disponibles. Sin embargo, el responsable se reserva el derecho de hacer uso de tales registros.

Obtención y utilización de información o datos personales.

Nuestro sitio web podría recoger información personal capaz de identificar a los usuarios o terceros en los siguientes casos:

- a) registro electrónico
- b) al realizar pedido
- c) promociones
- d) mensajes, cartas compromiso, testimoniales y comentarios realizados voluntariamente por el Usuario o tercero y
- e) generar estadísticas.

La protección de información o datos personales.

Nuestro sitio web se encargará de utilizar las medidas administrativas, técnicas y físicas razonables para proteger y salvaguardar la información personal de los terceros y/o de los

Usuarios contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado.

Todos los datos personales obtenidos por cualquier medio serán agregados a la base de datos del sitio web de **AUTOUNO MOTRIZ, S.A. DE C.V.**

El Usuario garantiza la veracidad y exactitud de la información que proporciona en el sitio web de **AUTOUNO MOTRIZ, S.A. DE C.V.** asumiendo la responsabilidad correspondiente en el suministro de la información, salvo errores involuntarios o información proporcionada por



terceros. **AUTOUNO MOTRIZ, S.A. DE C.V.** no asume ninguna responsabilidad por inexactitud de los datos personales introducidos por el Usuario o proporcionados por terceros.

3.2.1 De forma extraordinaria, el responsable podrá utilizar los Datos Personales del Titular para las siguientes Finalidades Secundarias.

- Para ofrecer alguna mejora de los productos que se comercializan.
- Para ofrecer beneficios, descuentos o promociones.
- Para invitar a algún evento, conferencia o taller.
- Para anunciar novedades de la empresa.
- Para generar alguna estadística de mercado, calidad o servicio.

4. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y PRIVACIDAD

La información que proporcionan voluntariamente los titulares de datos personales a la **AUTOUNO MOTRIZ, S.A. DE C.V.** al momento de registrarse como Usuarios, o navegar en el sitio web del responsable, se utilizarán exclusivamente para los fines que el mismo titular convenga relativo a la recolección de información.

El titular será consciente de que algunos de sus datos personales pueden estar disponibles para otros Usuarios del sitio de **AUTOUNO MOTRIZ, S.A. DE C.V.** los titulares podrán enviar un correo al encargado de atender las solicitudes de derecho ARCO descrito en el presente Aviso de Privacidad.

Los colaboradores y personal de **AUTOUNO MOTRIZ, S.A. DE C.V.** implicados con el manejo de la información obtenida por medios digitales, son conscientes de la política de privacidad y sólo el personal calificado y autorizado está facultado para acceder a los datos personales recogidos por este medio.

AUTOUNO MOTRIZ, S.A. DE C.V. podrá utilizar los datos personales proporcionados por los Usuarios o terceros con los siguientes fines: (I) proporcionar la interactividad requerida en las herramientas disponibles, (II) mejorar el manejo y experiencia interactiva para el usuario que navega el sitio, (III) la preparación de estadísticas generales, (IV) responder a las preguntas y peticiones de sus Usuarios, (V) llevar a cabo investigaciones en comunicación y marketing; y (VI) para la comercialización y distribución de los productos y/o servicios.

AUTOUNO MOTRIZ, S.A. DE C.V. no venderá ni transferirá información personal de los Usuarios o terceros a otras personas o empresas terceras, con fines de lucro. No obstante, lo anterior, es posible que transfiera información personal de los Usuarios o terceros a proveedores que suministren servicios administrativos a **AUTOUNO MOTRIZ, S.A. DE C.V.** bajo contrato y estricta confidencialidad.

5. LIMITACIÓN DEL USO O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES

Si desea limitar el uso o divulgación de su información personal en nuestra posesión, el mecanismo que se ha implementado para el ejercicio de dichos derechos es a través de la presentación de la solicitud respectiva, enviando un correo electrónico a la siguiente dirección:

operaciones@vydp.org, con el asunto “SOLICITUD DE LIMITACIÓN O DIVULGACIÓN DE DATOS PERSONALES”.

6. REVOCACIÓN DE SU CONSENTIMIENTO PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS

Tiene derecho de revocar el consentimiento que nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales, ya sea en consentimiento tácito o expreso. El mecanismo que se ha implementado es a través de la presentación de la solicitud respectiva, enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: operaciones@vydp.org, con el asunto “SOLICITUD DE REVOCACIÓN DE CONSENTIMIENTO PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES”.

El plazo para atender la solicitud es de 20 días hábiles y le informaremos sobre la procedencia de la misma a través de los medios que nos proporcionó para notificarle.

7. TRANSFERENCIA A TERCEROS DE SU INFORMACIÓN PERSONAL

Nos comprometemos a no transferir sus datos personales a terceros sin su consentimiento, salvo en las excepciones previstas en el artículo 36 de la Ley, que continuación se enlistan:

Salvo en los casos del artículo 36 de la Ley:

- I. Cuando la transferencia esté prevista en una Ley o Tratado en los que México sea parte.
- II. Cuando la transferencia sea necesaria para la prevención o el diagnóstico médico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamiento médico o la gestión de servicios sanitarios.
- III. Cuando la transferencia sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común del responsable, o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo del responsable que opere bajo los mismos procesos y políticas internas.
- IV. Cuando la transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del titular, por el responsable y un tercero.
- V. Cuando la transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia.
- VI. Cuando la transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial.
- VII. Cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el responsable y el titular.

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro y fuera del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones y autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines: Según inventario de datos del cliente:

- A. Al Servicio de Administración Tributaria, en virtud de los procesos de emisión y envío de Comprobantes Fiscales Digitales por Internet.
- B. A personas afiliadas y/o relacionadas comercialmente con nosotros.
- C. A distintas autoridades para el desahogo de requerimientos o por constar estos en algún tipo de legislación o normatividad.

Le informamos que para negarse a las transferencias de datos personales, patrimoniales, financieros y datos sensibles a un tercero requerimos obtener tu negativa de forma expresa y/o por escrito. Si usted no manifiesta su negativa para dichas transferencias, entenderemos que nos lo ha otorgado.

No, estoy de acuerdo

8. MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos.

Estas modificaciones estarán disponibles al público al colocarlos en lugares visibles dentro del establecimiento. Si desea acceder al contenido de nuestro Aviso de Privacidad Integral lo puede consultar en la siguiente dirección <https://autouno.com/> o lo puede solicitar a través de una solicitud al correo electrónico: operaciones@vydp.org con el asunto "SOLICITUD DE AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL". Incluyendo la siguiente información:

- Nombre del titular.
- Domicilio de titular o dirección de correo electrónico para comunicar la respuesta a la solicitud.

9. DERECHOS DEL TITULAR DE LOS DATOS PERSONALES

Si desea ejercer algunos de sus derechos ARCO que la LFPDPPP y su Reglamento le otorga frente al responsable correlación a lo siguiente:

ACCESO: Es el derecho al conocimiento de los datos personales que se recaban y se resguardan en bases de datos, sistemas, archivos o expedientes de **AUTOUNO MOTRIZ, S.A. DE C.V**, así como el tratamiento que se le dará a los mismos.

RECTIFICACIÓN: Solicitud de corrección de datos personales cuando éstos sean inexactos, incompletos o se encuentren desactualizados.

CANCELACIÓN: Periodo de bloqueo en el cual se procede a la supresión de la información total

o parcial, según se solicite de datos personales contenidos en bases de datos, sistemas, archivos o expedientes de **AUTOUNO MOTRIZ, S.A. DE C.V** cuando se considere que los mismos no están siendo tratados conforme a los principios y deberes establecidos en la LFPDPPP y su Reglamento.

OPOSICIÓN: Oposición al uso de datos personales para ciertos fines específicos.

Para ejercer la solicitud de cualquier Derecho ARCO lo podrá realizar comunicándose al teléfono (55) 5514-8850 o enviando un correo electrónico a la siguiente dirección operaciones@vydp.org con el asunto: SOLICITUD DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN.

Dentro del correo deberá indicar la siguiente información:

1. Nombre del titular.
2. Declaración de hechos.
3. Domicilio de titular o dirección de correo electrónico para comunicar respuesta a solicitud.
4. Documentos que acrediten identidad o personalidad para presentar la solicitud. Dicha documentación deberá ser Identificación Oficial vigente del Titular tales como Credencial del Instituto Nacional Electoral (INE), Pasaporte, Cartilla del Servicio Militar Nacional o Cédula Profesional.
- 4.1 En caso de que el Titular ejerza alguno de sus Derechos ARCO por medio de un representante legal, además de acreditar la identidad de ambos (Titular y Representante Legal) se deberá enviar al correo operaciones@vydp.org una copia legible del poder notarial otorgado al representante legal o en su defecto una carta poder firmada por dos testigos por el cual se otorgan facultades para llevar a cabo dicho trámite ante ARA SOFTWARE DESING, S.A. DE C.V.
- 4.2. ARA SOFTWARE DESING, S.A. DE C.V. comunicará al titular en un plazo no mayor de veinte días, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición, la resolución a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los quince días siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta.
- 4.3. La obligación de acceso a la información se dará por cumplida cuando se pongan a disposición del Titular los datos personales, mediante la expedición de copias simples, documentos electrónicos o cualquier otro medio que determine ARA SOFTWARE DESING, S.A. DE C.V. en el Aviso de Privacidad.
- 4.4 ARA SOFTWARE DESING, S.A. DE C.V. podrá negar el acceso a los datos personales, a realizar la rectificación, la cancelación o conceder la oposición al tratamiento de los mismos, cuando:
 - El solicitante no sea el titular de los datos personales, o el representante legal no esté debidamente acreditado para ello;
 - Cuando en su base de datos, no se encuentren los datos personales del solicitante;
 - Cuando se lesionen derechos de un tercero;
 - Cuando exista un impedimento legal o la resolución de una autoridad competente que restrinja el acceso a los datos personales, o no permita la rectificación, cancelación u oposición de los mismos, y
 - Cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada.

4.5. La entrega de los datos personales será gratuita, debiendo cubrir el Titular únicamente los gastos justificados de envío o con el costo de reproducción en copias u otros formatos. Dicho derecho se ejercerá por el titular en forma gratuita, previa acreditación de su identidad ante el responsable. No obstante, si la misma persona reitera su solicitud en un periodo menor a doce meses, los costos no serán mayores

a tres días de salario Mínimo General Vigente en la Ciudad de México, a menos de que existan modificaciones sustanciales al Aviso de Privacidad que motiven nuevas consultas. El titular podrá presentar una solicitud de Protección de Datos por la respuesta recibida o falta de respuesta del responsable.

5. Descripción de datos personales sobre los que se pretende ejercer algún Derecho ARCO.

6. Cualquier otro elemento que permita la localización de los Datos Personales y atención a la solicitud.

Para el ejercicio de los derechos ARCO de Datos Personales de menores de edad o de personas que se encuentren en estado de interdicción o incapacidad establecida por la ley, podrán ejercerlos por medio de su representante legal.

El tratamiento de sus datos personales bajo nuestra posesión se realizará de conformidad con los presentes términos y condiciones, por lo que desde este momento se entiende que autoriza expresamente al responsable y al Encargado de tratar su información personal para tal efecto, hasta en tanto no manifieste su oposición mediante alguno de los elementos que indica la Ley. Para cualquier asunto relativo al tratamiento de tu información personal que no haya sido tratado en el presente Aviso de Privacidad Integral, deberá comunicarse con el Encargado, cuyos datos se encuentran al principio del presente documento.

10. PROCEDIMIENTO POR EL CUAL SE INFORMARÁ A LOS TITULARES SOBRE CAMBIOS QUE SUFRA EL AVISO DE PRIVACIDAD.

AUTOUNO MOTRIZ, S.A. DE C.V dará aviso a través de su página de internet. <https://autouno.com/> cualquier actualización o modificación en el presente Aviso de Privacidad.

De igual forma, se hace de su conocimiento que, siendo el Titular de su Información Personal, tiene el derecho de oponerse al tratamiento de sus Datos Personales en caso de no estar de

acuerdo o conforme con las actualizaciones o en su defecto modificaciones que pudiera tener el presente Aviso de Privacidad, para tal acto, deberá enviar una solicitud a la siguiente dirección de correo electrónico operaciones@vydp.org

Por último, le indicamos que la autoridad competente de resolver cualquier conflicto relacionado con la Protección de Datos o la aplicación de la Ley Federal de Protección de Datos en Posesión de los Particulares y su Reglamento es la **Secretaría Anti Corrupción y Buen Gobierno**, para más información del Órgano Garante, puede consultar su página de internet <https://www.gob.mx/buengobierno>



AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

A través del presente **AVISO DE PRIVACIDAD**, **AUTOMOTORES AZCAPOTZALCO, S.A. DE C.V** con domicilio fiscal **Avenida Tezozómoc 405, Col. Petrolera, Alcaldía Azcapotzalco, Cp. 02480, Ciudad de México**, y que, a través de sus sucursales, (**Estacionamiento – Bodega**) con domicilio en **Av. Aquiles Serdan 400, Col. Nextengo C.P. 02070, CDMX** hace de su conocimiento que los datos recabados serán utilizados, transferidos y almacenados de conformidad con lo dispuesto en el artículo 16 constitucional y de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares. Así mismo se le comunica que se designa a la empresa **ARA SOFTWARE DESING, S.A. DE C.V.**, con domicilio en **Calle Zacatecas #24, Piso 6 Int. 602, Col. Roma Norte, Alcaldía Cuauhtemoc, C.P. 06700, Ciudad de México**, como la encargada del tratamiento y protección de sus Datos Personales de acuerdo a lo establecido en el artículo 49 del Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos en Posesión de Particulares, por lo tanto, cualquier duda o situación relacionada con la protección de los mismos podrá comunicarse con **ARA SOFTWARE DESING, S.A. DE C.V.**, a través del siguiente correo electrónico operaciones@vydp.org o por vía telefónica al (55) 5514-8850. A continuación, damos a conocer la siguiente información para su conocimiento:

1. GLOSARIO

Los siguientes términos que a continuación se presentan estarán definidos para su comprensión, toda vez que estos mismos tendrán efectos en el presente Aviso de Privacidad:

A) Datos personales: Cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable.

B) Datos personales sensibles: Aquellos datos personales que afecten a la esfera más íntima de su titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste. En particular, se consideran sensibles aquellos que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual.

C) Responsable: Es el **AUTOMOTORES AZCAPOTZALCO, S.A. DE C.V** que recaben Datos Personales para los fines descritos en este Aviso de Privacidad.

D) Encargado: **ARA SOFTWARE DESING, S.A. DE C.V.**, es quien tratará los Datos Personales por cuenta del responsable.

E) Titular: La persona física a quien corresponden los datos personales.

F) Tratamiento: La obtención, uso, divulgación o almacenamiento de datos personales, por cualquier medio. El uso abarca cualquier acción de acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de datos personales.

G) Tercero: La persona física o moral, nacional o extranjera, distinta del titular o del responsable de los datos.

H) Transferencia: Toda comunicación de datos realizada a persona distinta del responsable o encargado del tratamiento.

I) Bases de datos: El conjunto ordenado de datos personales referentes a una persona identificada o identificable.

J) Disociación: El procedimiento mediante el cual los datos personales no pueden asociarse al titular ni permitir, por su estructura, contenido o grado de desagregación, la identificación del mismo.

K) Bloqueo: La identificación y conservación de datos personales una vez cumplida la finalidad para la cual fueron recabados, con el único propósito de determinar posibles responsabilidades en relación con su tratamiento, hasta el plazo de prescripción legal o contractual de éstas. Durante dicho periodo, los datos personales no podrán ser objeto de tratamiento y transcurrido éste, se procederá a su cancelación en la base de datos que corresponde.

Sus Datos Personales serán tratados con base en los principios y deberes plasmados en la ley, los cuales se enuncian a continuación: licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad, responsabilidad, confidencialidad y seguridad.

Se solicitará el consentimiento de manera tácita o expresa para el tratamiento de datos personales financieros, patrimoniales y/o sensibles, siempre y cuando no se actualice alguno de los supuestos del artículo 9 de la LFPDPPP. Se mantendrá la confidencialidad de sus datos personales estableciendo y manteniendo de forma efectiva las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas, para evitar daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o divulgación indebida.

2. LISTADO DE DATOS PERSONALES QUE ESTARÁN SUJETAS AL TRATAMIENTO

1. Datos de identificación y contacto.
2. Datos Laborales.
3. Datos académicos.

Los datos sensibles que serán utilizados son:

- a) Datos Patrimoniales.
- b) Datos Financieros.

3. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

Tus datos personales y/o datos personales sensibles podrán utilizarse para finalidades diversas, dependiendo del caso particular en el que sean proporcionados o recabados, siempre acorde con el presente Aviso de Privacidad o sus actualizaciones que, en su momento, se pongan a su disposición para cumplir con las siguientes finalidades:

1. Si eres cliente nuestro o cliente potencial.
2. Si eres proveedor nuestro o en proceso de serlo.
3. Si laboras en nuestra organización o estás en proceso de selección.
4. Por video vigilancia dentro de nuestras instalaciones.

5. Para acceso a nuestras instalaciones.
6. Por información obtenida a través de comunicación por correo electrónico.
7. Por información obtenida a través de comunicación telefónica.
8. En nuestro sitio web.
9. En contratos con terceros.

Al ponerse a disposición del Titular el presente Aviso de Privacidad y no manifestar éste oposición alguna, se entenderá que el titular otorga al responsable su consentimiento para llevar a cabo el tratamiento de los Datos Personales que hubieran sido proporcionados y/o los que con motivo de alguna de las finalidades establecidas en el presente aviso proporcione en lo futuro.

Los Datos Personales que sean recabados por el responsable serán utilizados para las siguientes:

- a) Para proveer los servicios y productos requeridos por ti.
 - b) dar cumplimiento a obligaciones jurídicas o a requerimientos legales contraídas con nuestros clientes.
 - c) Evaluar la calidad de nuestros servicios
 - d) Elaborar las facturas que amparan los productos o servicios comprados, fines estadísticos; informarle sobre los cambios y/o nuevos productos y servicios propios o de terceros.
 - e) Procesar, completar y darles seguimiento a órdenes; envío de correo electrónico con información y publicidad propia y de terceros.
 - f) Notificarle nuestras promociones y otra información relacionada con nuestros productos y servicios.
 - g) Enviar publicidad de productos y servicios de cualquier de las marcas relacionadas con Volkswagen de Mexico S.A. DE C.V.
 - h) Transferir sus datos personales a las siguientes personas morales únicamente con el fin de cumplir con las finalidades descritas en el Aviso de Privacidad:
- **Volkswagen de México S.A. de C.V.**
 - **Volkswagen Leasing S.A. de C.V.**
 - **Volkswagen Bank S.A., Institución de Banca Múltiple.**

FINALIDADES PRINCIPALES

3.1.1. SI ERES CLIENTE NUESTRO O CLIENTE POTENCIAL:

Tus datos personales serán utilizados para:

- a) Para proveer los servicios y productos requeridos por ti.
- b) dar cumplimiento a obligaciones jurídicas o a requerimientos legales contraídas con nuestros clientes; evaluar la calidad de nuestros servicios.
- c) Elaborar las facturas que amparan los productos o servicios comprados; fines estadísticos.
- d) Informarle sobre los cambios y/o nuevos productos y servicios propios o de terceros; procesar, completar y darles seguimiento a órdenes.
- e) Envío de correo electrónico con información y publicidad propia y de terceros.

- f) Notificarle nuestras promociones y otra información relacionada con nuestros productos y servicios.
- g) También utilizamos esta información personal para darte información relacionada con tu cuenta, los productos o servicios que hayas adquirido de nosotros, para entender mejor tus necesidades e intereses y para mejorar nuestro servicio.
- h) Enviar publicidad de productos y servicios de cualquier de las marcas relacionada con Volkswagen de México S.A. DE C.V.
- i) Realizar estudios sobre hábitos de consumo, mercadotecnia, publicidad o prospección comercial por medio de estudios de mercado.
- j) Para contactarlo y enviarle notificaciones a través de las diversas aplicaciones digitales administradas por nosotros y/o terceros que designemos; y que usted decida utilizar para mantenerse informado y/o dar seguimiento a sus adquisiciones de producto y servicio de postventa.
- k) **AUTOMOTORES AZCAPOTZALCO, S.A. DE C.V.** podrá transferir sus datos personales a las siguientes personas morales únicamente con el fin de cumplir con las finalidades descritas en el Aviso de Privacidad:
 - **Volkswagen de México S.A. de C.V.**
 - **Volkswagen Leasing S.A. de C.V.**
 - **Volkswagen Bank S.A., Institución de Banca Múltiple.**

Los datos sensibles que serán utilizados son:

- A. Datos patrimoniales.
- B. Datos Financieros.

Forma en que recabamos su información personal:

- A. Forma directa.

Los datos que obtenemos son:

- A. Datos de identificación y contacto.
- B. Datos laborales.
- C. Datos patrimoniales.

3.1.2. SI ERES PROVEEDOR NUESTRO O EN PROCESO DE SERLO:

Tus datos personales serán utilizados para:

- A. Las necesarias para la relación jurídica comercial con el responsable.
- B. Evaluarlo y en su caso contratarlo en un futuro como proveedor.
- C. Llevar el control de los proveedores contratados y de sus servicios para su posterior registro y administración en sistemas.
- D. Efectuar transferencias con sus datos personales a terceros en términos del aviso de privacidad.

Forma en que recabamos su información personal:

- A. Forma directa.

Los datos que obtenemos son:

- A. Datos de identificación y contacto
- B. Datos laborales

3.1.3.- SI LABORAS EN NUESTRA ORGANIZACIÓN O ESTÁS EN PROCESO DE SELECCIÓN.

Tus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:

- A. Para cumplir con las obligaciones derivadas de la relación laboral que contigo se cree, así como para la administración de personal.
- B. Formar expedientes de empleados.
- C. Formar expedientes médicos de empleados; pago y administración de nómina;
- D. Pago de beneficios, salarios y prestaciones, bonos, reembolsos, pensiones, seguros y otros; contratación de seguros.
- E. Documentar y controlar la asignación de activos de cómputo y comunicaciones; auditorías internas; creación de cuenta de correo electrónico laboral;
- F. Elaboración de directorio de la empresa.
- G. Asignar herramientas de trabajo; asignar claves y contraseñas, asegurar el cumplimiento de obligaciones de confidencialidad y otras obligaciones laborales.
- H. Verificar referencias personales y laborales; contactar a sus familiares, dependientes económicos y/o beneficiarios en caso de emergencia.
- I. De igual forma, te informamos que podremos hacer uso de tus datos personales para otras finalidades, siempre y cuando dichas finalidades sean compatibles y puedan considerarse análogas a las anteriores.

Forma en que recabamos su información personal:

- A. Forma directa.

Los datos que obtenemos son:

- A. Datos de identificación y contacto
- B. Datos laborales

Los datos sensibles que serán utilizados son:

- A. Datos patrimoniales y/o financieros.

3.1.4.- POR VIDEO VIGILANCIA DENTRO DE NUESTRAS INSTALACIONES.

Las imágenes y sonidos obtenidos por las cámaras de video que se localizan dentro de nuestras instalaciones son para tu seguridad y de todos nuestros visitantes y colaboradores mediante su supervisión o monitoreo permanente. Las imágenes se mantienen por un máximo de 15 días por motivos de seguridad, después de lo cual son borradas definitivamente.

3.1.5.- PARA ACCESO A NUESTRAS INSTALACIONES.

Puede que para ingresar a algunas de nuestras instalaciones te pidamos que anotes tus datos de identidad en un libro de registro de ingresos, lo que incluye tus datos personales de identificación y fecha y horario de tu ingreso. Lo anterior es con motivo de asegurar medidas preventivas para tu seguridad y de todos nuestros visitantes y colaboradores. Para corroborar tu identidad podríamos solicitarte alguna identificación oficial vigente que permanecerá en nuestro resguardo a la vez que ponemos a tu disposición un gafete de visitante. Nos comprometemos a que dicha identificación será tratada bajo estrictas medidas de seguridad, siempre garantizando su confidencialidad. Deseamos informarte que no creamos bases de datos con dicha información.

3.1.6.- POR INFORMACIÓN OBTENIDA A TRAVÉS DE COMUNICACIÓN POR CORREO ELECTRÓNICO

La información obtenida a través de comunicación, por medio del correo electrónico es confidencial y para uso exclusivo de la(s) persona(s) a quien(es) se dirige. Si el lector de esta transmisión electrónica no es el destinatario, se le notifica que cualquier distribución o copia de la misma está estrictamente prohibida. Si has recibido algún correo por error te solicitamos notificar inmediatamente a la persona que lo envió y borrarlo definitivamente de tu sistema de almacenamiento.

La información obtenida por correo electrónico permanece en nuestra posesión únicamente el tiempo necesario para cumplir con las obligaciones derivadas de la relación profesional o comercial que tenemos para posteriormente ser eliminada de nuestros sistemas de cómputo y dispositivos de almacenamiento.

3.1.7.- POR INFORMACIÓN OBTENIDA A TRAVÉS DE COMUNICACIÓN TELEFÓNICA.

Se informa que las conversaciones telefónicas no serán grabadas. Por lo tanto, toda la información de cualquier índole que recibamos por este medio, no será almacenada, sin embargo, será procesada por motivos comerciales y/o laborales.

3.1.8.- EN NUESTRO SITIO WEB.

Obtención y utilización de información de navegación

Nuestro sitio web recibe y registra automáticamente, mediante "cookies", información sobre sus registros de servidor en el navegador, incluyendo su dirección IP y páginas visitadas. Una "cookie" es un pequeño archivo de información que se transfiere al disco duro del ordenador.

Los registros del Usuario en nuestro sitio web www.vw-azcapotzalco.com.mx se utilizarán sólo para fines estadísticos e indicadores de los servicios disponibles. Sin embargo, el responsable se reserva el derecho de hacer uso de tales registros.

Obtención y utilización de información o datos personales.



Nuestro sitio web podría recoger información personal capaz de identificar a los usuarios o terceros en los siguientes casos:

- a) registro electrónico.
- b) promociones.
- c) mensajes, cartas compromiso, testimoniales y comentarios realizados voluntariamente por el Usuario o tercero.
- d) Generar estadísticas.

La protección de información o datos personales.

Nuestro sitio web se encargará de utilizar las medidas administrativas, técnicas y físicas razonables para proteger y salvaguardar la información personal de los terceros y/o de los Usuarios contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado. Todos los datos personales obtenidos por cualquier medio serán agregados a la base de datos del sitio web de **AUTOMOTORES AZCAPOTZALCO, S.A. DE C.V.**

El Usuario garantiza la veracidad y exactitud de la información que proporciona en el sitio web asumiendo la responsabilidad correspondiente en el suministro de la información, salvo errores involuntarios o información proporcionada por terceros. **AUTOMOTORES AZCAPOTZALCO, S.A. DE C.V** no asume ninguna responsabilidad por inexactitud de los datos personales introducidos por el Usuario o proporcionados por terceros.

4. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y PRIVACIDAD

La información que proporcionan voluntariamente los titulares de datos personales a la **AUTOMOTORES AZCAPOTZALCO, S.A. DE C.V** al momento de registrarse como Usuarios, o navegar en el sitio web del responsable, se utilizarán exclusivamente para los fines que el mismo titular convenga relativo a la recolección de información.

El titular será consciente de que algunos de sus datos personales pueden estar disponibles para otros Usuarios del sitio de **AUTOMOTORES AZCAPOTZALCO, S.A. DE C.V** Los titulares podrán enviar un correo al encargado de atender las solicitudes de derecho ARCO descrito en el presente Aviso de Privacidad.

Los colaboradores y personal de **AUTOMOTORES AZCAPOTZALCO, S.A. DE C.V** implicados con el manejo de la información obtenida por medios digitales, son conscientes de la política de privacidad y sólo el personal calificado y autorizado está facultado para acceder a los datos personales recogidos por este medio.

AUTOMOTORES AZCAPOTZALCO, S.A. DE C.V podrá utilizar los datos personales proporcionados por los Usuarios o terceros con los siguientes fines: (I) proporcionar la interactividad requerida en las herramientas disponibles, (II) mejorar el manejo y experiencia interactiva para el usuario que navega el sitio, (III) la preparación de estadísticas generales, (IV) responder a las preguntas y peticiones de sus Usuarios, (V) llevar a cabo investigaciones en comunicación y marketing; y (VI) para la comercialización y distribución de los productos y/o servicios.



AUTOMOTORES AZCAPOTZALCO, S.A. DE C.V no venderá ni transferirá información personal de los Usuarios o terceros a otras personas o empresas terceras, con fines de lucro. No obstante, lo anterior, es posible que transfiera información personal de los Usuarios o terceros a proveedores que suministren servicios administrativos a **AUTOMOTORES AZCAPOTZALCO, S.A. DE C.V**

S.A. DE C.V bajo contrato y estricta confidencialidad.

5. LIMITACIÓN DEL USO O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES

Si desea limitar el uso o divulgación de su información personal en nuestra posesión, el mecanismo que se ha implementado para el ejercicio de dichos derechos es a través de la presentación de la solicitud respectiva, enviando un correo electrónico a la siguiente dirección:

operaciones@vydp.org, con el asunto "SOLICITUD DE LIMITACIÓN O DIVULGACIÓN DE DATOS PERSONALES".

6. REVOCACIÓN DE SU CONSENTIMIENTO PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS

Tiene derecho de revocar el consentimiento que nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales, ya sea en consentimiento tácito o expreso. El mecanismo que se ha implementado es a través de la presentación de la solicitud respectiva, enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: operaciones@vydp.org, con el asunto "SOLICITUD DE REVOCACIÓN DE CONSENTIMIENTO PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES".

El plazo para atender la solicitud es de 20 días hábiles y le informaremos sobre la procedencia de la misma a través de los medios que nos proporcionó para notificarle.

7. TRANSFERENCIA A TERCEROS DE SU INFORMACIÓN PERSONAL

Nos comprometemos a no transferir sus datos personales a terceros sin su consentimiento, salvo en las excepciones previstas en el artículo 36 de la Ley, que continuación se enlistan:

Salvo en los casos del artículo 36 de la Ley:

- I. Cuando la transferencia esté prevista en una Ley o Tratado en los que México sea parte.
- II. Cuando la transferencia sea necesaria para la prevención o el diagnóstico médico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamiento médico o la gestión de servicios sanitarios.
- III. Cuando la transferencia sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común del responsable, o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo del responsable que opere bajo los mismos procesos y políticas internas.
- IV. Cuando la transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del titular, por el responsable y un tercero.
- V. Cuando la transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia.
- VI. Cuando la transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial.

VII. Cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el responsable y el titular.

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro y fuera del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones y autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines: Según inventario de datos del cliente:

- A. Al Servicio de Administración Tributaria, en virtud de los procesos de emisión y envío de Comprobantes Fiscales Digitales por Internet.
- B. Personas afiliadas y/o relacionadas comercialmente con nosotros.
- C. Distintas autoridades para el desahogo de requerimientos o por constar estos en algún tipo de legislación o normatividad.

AUTOMOTORES AZCAPOTZALCO, S.A. DE C.V. podrá transferir sus datos personales a las siguientes personas morales únicamente con el fin de cumplir con las finalidades descritas en el Aviso de Privacidad:

- Volkswagen de México S.A. de C.V.
- Volkswagen Leasing S.A. de C.V.
- Volkswagen Bank S.A., Institución de Banca Múltiple.

Le informamos que para negarse a las transferencias de datos personales, patrimoniales, financieros y datos sensibles a un tercero requerimos obtener tu negativa de forma expresa y/o por escrito. Si usted no manifiesta su negativa para dichas transferencias, entenderemos que nos lo ha otorgado.

() No, estoy de acuerdo

8. MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos.

Estas modificaciones estarán disponibles al público al colocarlos en lugares visibles dentro del establecimiento. Si desea acceder al contenido de nuestro Aviso de Privacidad Integral lo puede consultar en la siguiente dirección www.vw-azcapotzalco.com.mx o lo puede solicitar a través de una solicitud al correo electrónico: operaciones@vydp.org con el asunto "SOLICITUD DE AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL". Incluyendo la siguiente información:

- Nombre del titular.
- Domicilio de titular o dirección de correo electrónico para comunicar la respuesta a la solicitud.

9. DERECHOS DEL TITULAR DE LOS DATOS PERSONALES

Si desea ejercer algunos de sus derechos ARCO que la LFPDPPP y su Reglamento le otorga frente al responsable correlación a lo siguiente:



ACCESO: Es el derecho al conocimiento de los datos personales que se recaban y se resguardan en bases de datos, sistemas, archivos o expedientes de AUTOMOTORES AZCAPOTZALCO, S.A. DE C.V, así como el tratamiento que se le dará a los mismos.

RECTIFICACIÓN: Solicitud de corrección de datos personales cuando éstos sean inexactos, incompletos o se encuentren desactualizados.

CANCELACIÓN: Periodo de bloqueo en el cual se procede a la supresión de la información total

o parcial, según se solicite de datos personales contenidos en bases de datos, sistemas, archivos o expedientes de AUTOMOTORES AZCAPOTZALCO, S.A. DE C.V cuando se considere que los mismos no están siendo tratados conforme a los principios y deberes establecidos en la LFPDPPP y su Reglamento.

OPOSICIÓN: Oposición al uso de datos personales para ciertos fines específicos.

Para ejercer la solicitud de cualquier Derecho ARCO lo podrá realizar comunicándose al teléfono (55) 5514-8850 o enviando un correo electrónico a la siguiente dirección operaciones@vydp.org con el asunto: SOLICITUD DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN.

Dentro del correo deberá indicar la siguiente información:

1. Nombre del titular.
2. Declaración de hechos.
3. Domicilio de titular o dirección de correo electrónico para comunicar respuesta a solicitud.
4. Documentos que acrediten identidad o personalidad para presentar la solicitud. Dicha documentación deberá ser Identificación Oficial vigente del Titular tales como Credencial del Instituto Nacional Electoral (INE), Pasaporte, Cartilla del Servicio Militar Nacional o Cédula Profesional.
- 4.1 En caso de que el Titular ejerza alguno de sus Derechos ARCO por medio de un representante legal, además de acreditar la identidad de ambos (Titular y Representante Legal) se deberá enviar al correo operaciones@vydp.org una copia legible del poder notarial otorgado al representante legal o en su defecto una carta poder firmada por dos testigos por el cual se otorgan facultades para llevar a cabo dicho trámite ante ARA SOFTWARE DESING, S.A. DE C.V.
- 4.2. ARA SOFTWARE DESING, S.A. DE C.V. comunicará al titular en un plazo no mayor de veinte días, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición, la resolución a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los quince días siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta.
- 4.3. La obligación de acceso a la información se dará por cumplida cuando se pongan a disposición del Titular los datos personales, mediante la expedición de copias simples, documentos electrónicos o cualquier otro medio que determine ARA SOFTWARE DESING, S.A. DE C.V. en el Aviso de Privacidad.

- 4.4 ARA SOFTWARE DESING, S.A. DE C.V. podrá negar el acceso a los datos personales, a realizar la rectificación, la cancelación o conceder la oposición al tratamiento de los mismos, cuando:
- El solicitante no sea el titular de los datos personales, o el representante legal no esté debidamente acreditado para ello;
 - Cuando en su base de datos, no se encuentren los datos personales del solicitante;
 - Cuando se lesionen derechos de un tercero;
 - Cuando exista un impedimento legal o la resolución de una autoridad competente que restrinja el acceso a los datos personales, o no permita la rectificación, cancelación u oposición de los mismos, y
 - Cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada.
- 4.5. La entrega de los datos personales será gratuita, debiendo cubrir el Titular únicamente los gastos justificados de envío o con el costo de reproducción en copias u otros formatos. Dicho derecho se ejercerá por el titular en forma gratuita, previa acreditación de su identidad ante el responsable. No obstante, si la misma persona reitera su solicitud en un periodo menor a doce meses, los costos no serán mayores a tres días de salario mínimo General Vigente en la Ciudad de México, a menos de que existan modificaciones sustanciales al Aviso de Privacidad que motiven nuevas consultas. El titular podrá presentar una solicitud de Protección de Datos por la respuesta recibida o falta de respuesta del responsable.
5. Descripción de datos personales sobre los que se pretende ejercer algún Derecho ARCO.
6. Cualquier otro elemento que permita la localización de los Datos Personales y atención a la solicitud.

Para el ejercicio de los derechos ARCO de Datos Personales de menores de edad o de personas que se encuentren en estado de interdicción o incapacidad establecida por la ley, podrán ejercerlos por medio de su representante legal.

El tratamiento de sus datos personales bajo nuestra posesión se realizará de conformidad con los presentes términos y condiciones, por lo que desde este momento se entiende que autoriza expresamente al responsable y al Encargado de tratar su información personal para tal efecto, hasta en tanto no manifieste su oposición mediante alguno de los elementos que indica la Ley. Para cualquier asunto relativo al tratamiento de tu información personal que no haya sido tratado en el presente Aviso de Privacidad Integral, deberá comunicarse con el Encargado, cuyos datos se encuentran al principio del presente documento.



10. PROCEDIMIENTO POR EL CUAL SE INFORMARÁ A LOS TITULARES SOBRE CAMBIOS QUE SUFRA EL AVISO DE PRIVACIDAD.

AUTOMOTORES AZCAPOTZALCO, S.A. DE C.V dará aviso a través de su página de internet www.vw-azcapotzalco.com.mx cualquier actualización o modificación en el presente Aviso de Privacidad.

De igual forma, se hace de su conocimiento que, siendo el Titular de su Información Personal, tiene el derecho de oponerse al tratamiento de sus Datos Personales en caso de no estar de

acuerdo o conforme con las actualizaciones o en su defecto modificaciones que pudiera tener el presente Aviso de Privacidad, para tal acto, deberá enviar una solicitud a la siguiente dirección de correo electrónico operaciones@vydp.org

Por último, le indicamos que la autoridad competente de resolver cualquier conflicto relacionado con la Protección de Datos o la aplicación de la Ley Federal de Protección de Datos en Posesión de los Particulares y su Reglamento es la **Secretaría Anti Corrupción y Buen Gobierno**, para más información del Órgano Garante, puede consultar su página de internet <https://www.gob.mx/buengobierno>

Última actualización del presente Aviso de Privacidad Enero 2026